

通院支援アプリのご案内

HOPE LifeMark-コンサルジュ

当院では、患者サービスの向上と通院のための支援として、スマートフォンアプリを利用したサービスを導入しました。

アプリでご利用いただける主な機能

予約日お知らせ機能 (アラートリマインド)

検査や診察の前日に、予約のお知らせや注意事項を通知します。



自動通知で
注意事項を
お知らせ

予約忘れや注意事項の忘れを防止できます。

診察状況お知らせ

診察の待ち状況をどこでも確認でき、診察順番が近づくと、通知が届きます。



待ち状況が
自動で
分かるので
安心

診察まで車や売店などお好きな場所でお待ちいただけます。

他にも家族登録機能や病院からのメッセージ配信機能がございます。詳しくは当院ホームページをご覧ください。

らくらく会計

事前にクレジットカードを登録しておくと、後払い機能が利用できます。



来院時に
あと払い申請
するだけ

診察が終わったら、会計を待たずにスムーズに帰宅できます。

予約表示

ご自身の診察や検査の予約情報を表示します。



いつでも
予約が
見れて安心

いつでもどこでも予約情報を確認することができます。

※予約日お知らせ機能、診察状況お知らせについて、アプリから通知表示するためには、スマートフォンの通知設定を許可する必要があります。

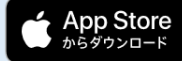
※予約の変更は本アプリ上からはできません。

ご利用登録方法

①アプリをインストール



▼ iOS



▼ Android



※本アプリはタブレットには対応しておりません。

HOPE コンシェルジュ

検索

②病院登録用QRコードを読み取る

院内のアプリ受付窓口にてQRコードを提示しますので、アプリ画面で読み取ってください。「スマートフォン」と「診察券」をお持ちください。

アプリ受付窓口

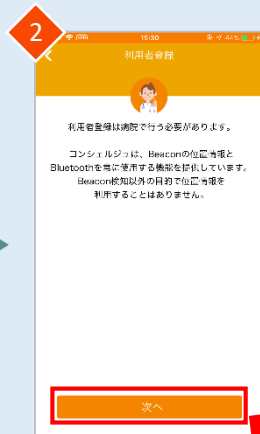
診療棟2階総合受付（月～金曜 8：30～16：30）



1棟1階受付（月～金曜 9：00～16：00）



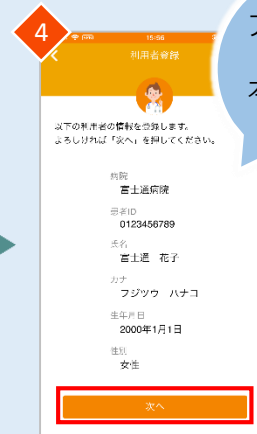
「初回の方はこちら」をタップします。



「次へ」をタップします。



窓口の専用端末で表示するQRコードを読み取ります。

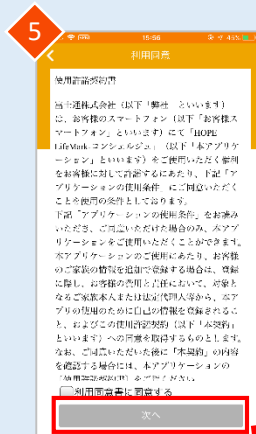


ご自身の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。

アプリ受付窓口にて本人確認を行います

③アプリ内で利用者登録を完了

利用規約への同意、ログインIDとパスワードを設定します。



利用規約をお読みいただき、同意にチェックを入力、「次へ」をタップします。



ログインIDとパスワードを入力し、「登録」をタップします。



登録する内容を確認し、「はい」をタップします。



登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。

登録完了