

# 患者満足度調査結果報告

高浜豊田病院では、年1回患者満足度調査を行っており、今年は10月に実施しました。

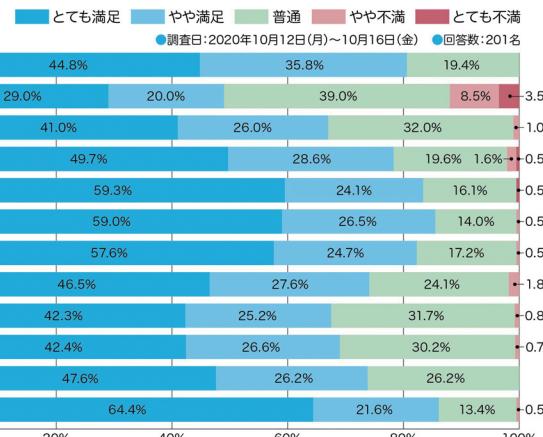
患者・家族の皆さまには、ご協力頂き大変ありがとうございました。

調査は、「外来患者」「入院患者」「透析患者」に分け実施し、結果を報告させていただきます。

皆さまから頂いたご意見を職員全員真摯に受け止め、良質な医療・療養環境が提供できるよう

努めていきたいと思います。

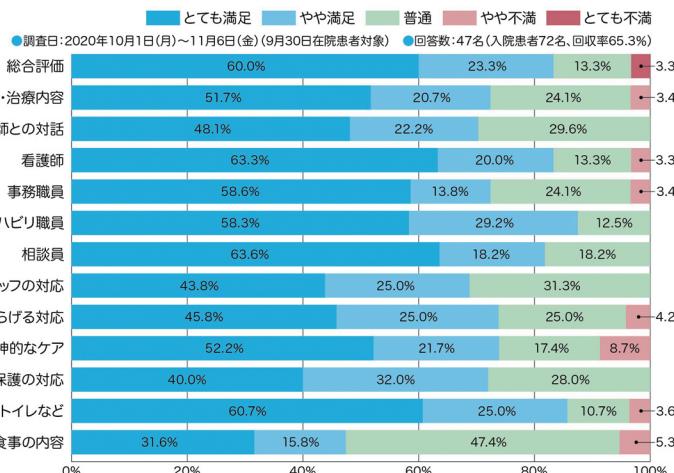
## 外来



いただいた  
ご意見と回答

- 待右時間が長い ●薬が出るのに時間がかかりすぎ
- 丁寧、親切なところがよい ●コロナで病院も大変だと思いますが、頑張ってください
- ご意見ありがとうございます。みなさまのご要望に添えるよう努めてまいります

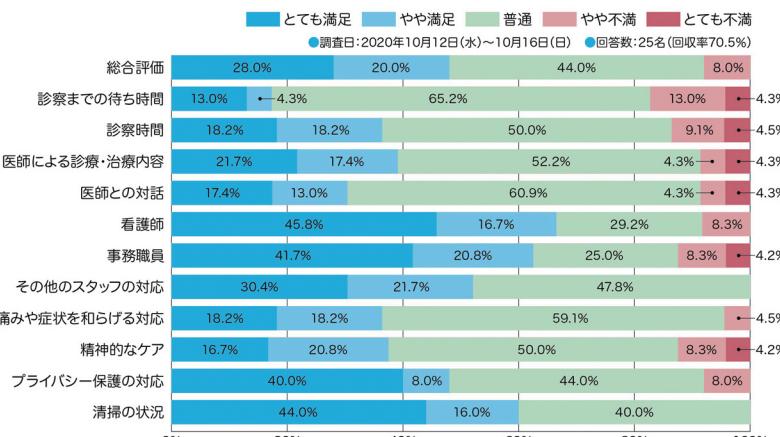
## 入院



いただいた  
ご意見と回答

- コロナ禍で不安の中、感謝しています
- スタッフの皆さん、とても親切丁寧な対応をしてくださりありがとうございます
- 患者さんやご家族の方の不安が取り除けるよう誠心誠意努めてまいります

## 透析



※未記入、利用なしは除く。複数回答は全てカウント ※2020年度より日本病院機能評価機構の満足度調査に参加

外来 入院 透析

病院に対する  
現在のご要望・今後のご要望などが  
ございましたら。  
ご意見をお願いいたします。

