

保健

医療

福祉

分野で社会に貢献します。

医心伝心

4

April

【いしんでんしん】

No. 180

2023.4.15

帯状疱疹って
どんな病気？

たいじょうほうしん

—特集—

■ かかりつけ医を持ちましょう

当院は、地域医療連携を推進しています。当院を受診される場合は、かかりつけ医からの紹介と予約が必要です。ご理解とご協力をお願いいたします。

■ 紹介状持参のお願い

当院の外来診療は紹介型専門外来です。初診の方は、他の医療機関からの紹介状（診療情報提供書）を必ずお持ちください。紹介状なしで受診された場合、初診時選定療養費（自費）7,700円（税込）がかかり、待ち時間が長くなりますのであらかじめご了承ください。

■ 救急外来について

当院の救急外来は、重症度の高い患者さんを優先に診療いたします。円滑な救急医療を行うため、なるべくかかりつけ医か休日診療所、在宅当番医を受診してください。必要に応じて当院にご紹介いただくシステムになっています。

■ 予約変更専用窓口について

予約の変更・確認は、予約変更専用窓口で承ります。ただし、歯科口腔外科の場合は歯科口腔外科外来までご連絡ください。

予約変更専用窓口 0566-25-8103
歯科口腔外科外来 0566-25-8020



患者満足度調査の結果報告

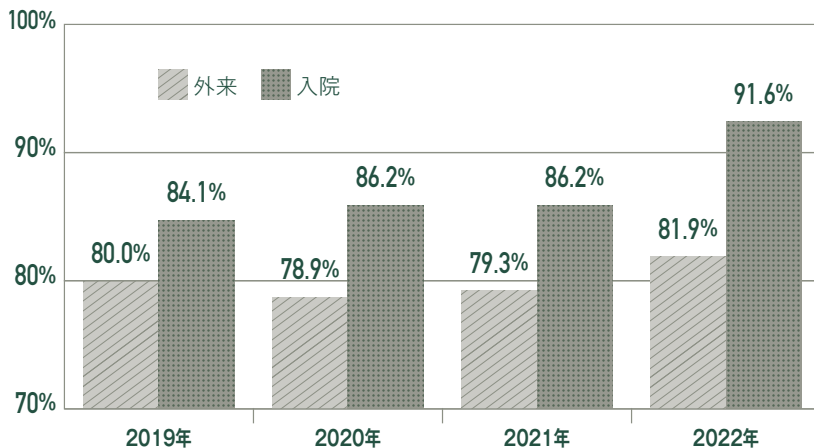
業務改善推進部会

当院ではサービスの向上を目的に、毎年、患者満足度調査を実施しております。今年度はWebアンケート方式に変更し、2022年11月に実施いたしました。調査に合わせて、200件以上の自由意見もいただきました。

調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

〈総合評価〉

「全体として、当院を信頼・満足している」は、高い評価をいただきました。引き続き、病院全体で満足度向上に努めてまいります。



※回答は「とても満足、やや満足、普通、やや不満、とても不満」の5段階

$$\text{満足} = \frac{\text{とても満足、やや満足の件数}}{\text{総回答数}} \%$$

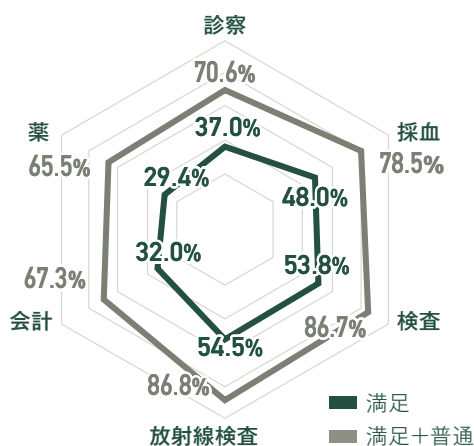
$$\text{普通} = \frac{\text{普通の件数}}{\text{総回答数}} \%$$

$$\text{不満} = \frac{\text{やや不満、とても不満の件数}}{\text{総回答数}} \%$$

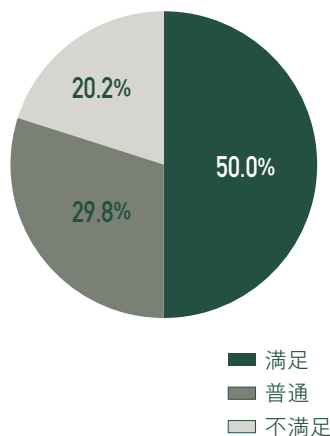
〈改善が必要と考える項目〉

「外来の待ち時間」「入院中の食事の内容・味」は、他の項目と比べ、満足度が低い結果でした。改善に向けて取り組んでまいります。

● 外来の待ち時間の満足度



● 入院中の食事の内容・味の満足度



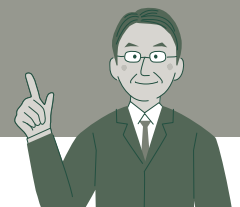
詳細な結果はホームページに掲載しています！

病院ホームページ

病院紹介

取り組み・目指す姿

患者満足度調査



広報誌タイトル

医心伝心 [いしんでんしん]

本来「心を以って心に伝う」の意、以心伝心。私たちの業務も患者さんの言葉のみに頼らず、表情、しぐさ、その向こうにある心の訴えに十分に目を向ける「心配り」を大切にすることが「医療安全」はもとより、快適な診療をお届けする基本だと考えます。そんな意を含め「以」を「医」としてタイトルにいたしました。

病院長

み～つけた！

広報誌内に登場しています。
どこにいるでしょうか？
(答えは裏表紙に記載)

3カ所
です！



病院方針を変更しました

今後も患者の皆さまに安心・安全な医療を提供できるよう、より一層精進してまいります。

病院方針

1.<患者権利の尊重・患者第一主義>

患者権利を尊重し、当院が定める倫理方針に基づき、常に患者・家族の立場に立ち、やさしさと思いやりと笑顔で、患者によりそう医療を提供します。

2.<地域中核病院としての機能充実>

地域中核病院として、機能充実のため医療体制の確保と高度医療機器を整備し、職員は医療人として高度急性期医療、救命救急医療、地域との連携に使命感をもって取り組みさらなる充実に努めます。

3.<ICT技術の活用>

積極的にICT技術を活用し、効率的かつ安心・安全で質の高い医療の提供に努めます。

4.<働きがいのある職場づくり・人材育成>

地域の医療を支える人材の確保と、職員の主体性とチャレンジ精神を尊重した働きがいのある職場づくりと人材育成に努めます。

5.<研修医・専攻医の育成>

臨床研修病院として、基本的な診療能力および高度な専門能力を有し、チーム医療の一員として安全・安心・満足の得られる患者中心の良質な全人的医療を実践できる医師の育成に努めます。

6.<持続可能な医療提供>

病院経営の健全化、戦略的病院経営により、持続可能な医療を提供します。

7.<コンプライアンス(社会的責任を果たす)>

職員一人一人が、法令や社会的規範を遵守して事業活動を実践し、医療の提供を通じて社会の発展に貢献します。

2023年1月1日改定

Column

被ばく相談窓口のご案内

診療放射線技師 角 英典

CT検査などの放射線検査は、医師が病気を診断する上で重要な役割を果たしますが、患者さんの中には、目に見えない放射線に対して、不安や恐怖を感じる方もいらっしゃると思います。

放射線技術科では、被ばくに対する不安や疑問を解消するため、2016年に被ばく相談窓口を開設し、これまで100件以上の相談を受けてきました。検査とは別日でも、ゆっくり相談していただけますので、放射線科受付へお気軽にお声掛けください。

被ばくのこと、心配だけど
誰に相談すればよいのだろうか？

放射線科受付でご相談を
お受けしております

相談窓口	3棟2階 放射線科受付
TEL	0566-25-2982
受付時間	月～金曜日 8時30分～16時45分

たい じょう ほう しん 帯状疱疹って どんな病気？



帯状疱疹は、体の左右どちらかに痛みが出た後に、赤い斑点と小さな水ぶくれが帯状に現れる皮膚の病気です。
日本では、80歳までに約3人に1人が発症すると言われています。60歳以上に多く見られる病気ですが、疲れやストレスから20〜30代で発症することもあります。
この病気は命に関わることはほとんどありませんが、時に日常生活が困難になるほどの激しい痛みを伴うことがあり、患者さんに精神的な不安や苦痛を来たします。



皮膚科 医師

前田 珠希

■原因

帯状疱疹の原因は、水ぼうそうと同じ「水痘・帯状疱疹ウイルス」です。水ぼうそうが治った後、体内に潜み続けていたウイルスが再び活性化することで発症します。

■症状

①体の左右どちらかに、神経に沿ってピリピリとした痛みが起こります。

②痛みが起こった場所が赤くなり、小さな水ぶくれができます。

③水ぶくれが破れ、ただれた状態となります。

④2〜3週間で黒色のかさぶたとなり、4〜6週間でかさぶたが取れて治っていきます。



■帯状疱疹関連痛

帯状疱疹に関連した痛みをまとめて帯状疱疹関連痛といい、皮膚症状が現れる前や現れている時の痛み、皮膚症状が改善した後も続く痛み(帯状疱疹後神経痛)、合併症による痛みがあります。皮膚症状が改善した後も痛みが続く場合は、ペインクリニックでの専門的な治療が必要となる場合があります。

■治療法

原因となるウイルスを抑える抗ウイルス薬の投与が治療の基本です。皮膚症状が重症な場合は、入院して点滴治療を行います。

また、ウイルスの感染を予防するために塗り薬を使用したり、痛みの程度に合わせて鎮痛薬を使用したりします。

■治療中の注意点

■安静に過ごす

帯状疱疹は疲労やストレスが原因となつて発症します。風邪を引いた状態と考え、十分な栄養と睡眠を取り、安静を心掛けましょう。



■患部は冷やさない

患部が冷えると痛みが増すため、できるだけ温めて血行を良くしましょう。治療中も入浴は可能です。石鹸を使用しても構いません。



■アルコールは控える

アルコールは血管を拡張させ炎症を悪化させることがあるため、炎症が強く出ている間は控えたほうが良いでしょう。

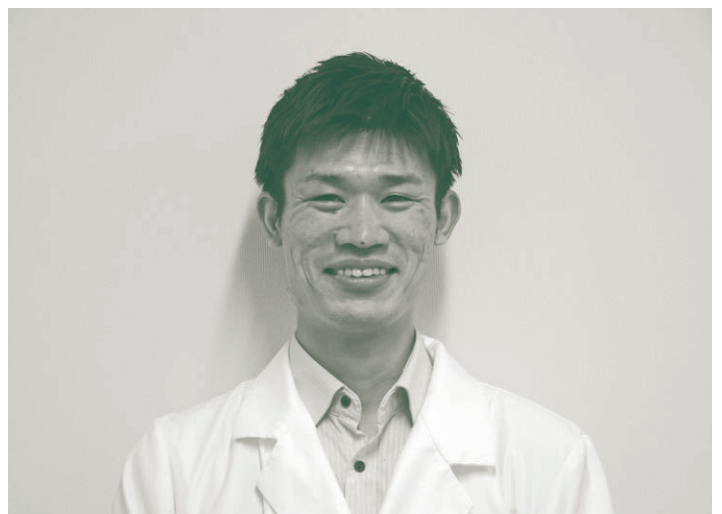
■小さな子どもとの接触は避ける

帯状疱疹は触つてうつることはありませんが、水ぼうそうにかかったことがない人には、水ぼうそうとしてうつることがあります。小さな子どもとの接触は避けましょう。

■帯状疱疹の薬物治療

帯状疱疹の薬物治療は、抗ウイルス薬と鎮痛薬を使用します。重症な場合は点滴を使用することがありますが、基本的には飲み薬・塗り薬です。

抗ウイルス薬には、原因となる水痘・帯状疱疹ウイルスが増えるのを抑える効果があります。ウイルスはどんどん増えるため、抗ウイルス薬をできるだけ早く使用することが望ましいです。早ければ早いほど重症化を予防することができるため、帯状疱疹が疑われる症状に気付いたら医療機関を受診しましょう。



薬剤師

鳥居 昌太

鎮痛薬には、痛みを抑える効果があります。ウイルスは、活性化すると神経を攻撃するため、神経に沿って痛みが生じます。また、ウイルスは、神経を経由して皮膚に移動するため、皮膚が赤くなったり水ぶくれができたりする時にも、痛みが伴います。

鎮痛薬はさまざまな種類があり、痛みの種類や程度に合わせて選択します。痛みが治まらない場合は、薬を増やしたり、種類を変更したりします。

皮膚症状が改善した後も痛みが続く帯状疱疹後神経痛は、長い場合、年単位で痛みが続くことがあります。鎮痛薬や鎮痛補助薬（本来は痛みの治療薬として開発された薬剤ではないが、痛みの治療に用いられる薬剤）を使って、痛みを和らげることができます。

塗り薬には、皮膚症状や痛みを改善する効果があります。

薬に関する不安や疑問がございましたら、薬剤師にご相談ください。

飲み薬

○抗ウイルス薬

- ・原因となるウイルスが増えるのを抑える
- ・皮膚症状が出てから3日以内に飲み始めると良い
- ・ウイルスをしっかりと抑え込むため、皮膚症状が治まっても、処方された薬は最後まで飲み切ることが重要である

○鎮痛薬

- ・痛みを抑える
- ・痛みの種類や程度に合わせて、さまざまな薬が使われる



塗り薬

- ・皮膚症状や痛みを改善する
- ・皮膚を覆うことで、水ぶくれの中のウイルスが外に出て、周りの人にうつらないようにする効果もある



お困りのことがありましたら
お気軽にご相談ください



診療日

毎週月・水・金曜日および
第2・4木曜日の午前中

ペインクリニックは「痛みの診療所」という意味です。多くの痛みは、病気が原因となっており、その病気を治療することで痛みも消失していきます。

しかし、元の病気が治っても痛みが残ってしまった場合や、痛みそのものが病気の場合、痛みの原因がはっきりしない場合などもあります。

当院のペインクリニックでは、帯状疱疹、顔面神経麻痺、頭痛などの痛みを伴う病気を抱えている患者さんを対象に、苦痛を和らげるための薬物療法、神経ブロック・レーザー治療などを行っています。完全予約制のため、受診を希望される方は、主治医へご相談ください。

ペインクリニックのご案内

救急外来 看護師長 石川 優子

健診センター

年に1回、人間ドックや健康診断を受けてみませんか？

完全予約制



女性専用
エリアを設置

TEL 0566-25-8182

受付時間 月～金曜日
8時～16時



<https://www.toyota-kai.or.jp/facility/center/>

ウォーキングで認知症予防

「寝たきりになると認知症になりやすい」、逆に「よく歩くと認知症になりにくい」と言われています。脳が正しく働くためには、絶えず十分な血液が流れている必要があります。

ウォーキングには、脳の「アセチルコリン神経」を活性化する作用があり、アセチルコリンが増えると脳内部の血流が良くなります。さらに、脳を守るタンパク質を増やし、脳神経細胞へのダメージを減らすとも考えられています。

相談窓口

心配なこと、お困りのことなどがありましたら以下の窓口まで！

治療や療養上の総合的な相談
医療安全・医療事故に関すること ➡ **患者相談窓口**

療養中の不安や
医療・福祉・介護の制度について ➡ **総合相談室(医療福祉)**

がんに関する相談
(お電話でも相談可) ➡ **がん相談支援センター
(がん相談窓口:0566-25-8110)**

受付時間 月～金曜日
8時30分～16時45分

場 所 正面玄関入って右

各種 イベント・教室

当院ホームページ
「広報・イベント情報」をご覧ください！

市民公開講座(医療の知恵袋)	院内コンサート
水曜会	パーキンソン病患者・家族の会
骨粗しょう症教室	
呼吸器系教室 (成人喘息教室・かきつばた会・COPD教室)	
栄養科の教室 (ヘルシークッキング教室・慢性腎臓病教室・減塩食体験会・心臓病のための栄養セミナー)	
がんに関する情報 (がんサロン・ピアサポーター(がん治療体験者)による院内相談会・社会保険労務士による患者さん相談会)	

<https://www.toyota-kai.or.jp/hospital/public/>
※詳細は病院ホームページや院内掲示などでご案内します。
お出かけ前に病院ホームページをご確認のうえ、ご来院ください。



院内施設のご利用時間などの変更

4月1日(土)より全ての土曜日が休診となりました。それに伴い、一部の施設のご利用時間などが変更となりましたので、ご承知おきください。

正面玄関



月～金曜日
7時15分～17時30分

上記以外の時間は、
救急入口をご利用ください

※新型コロナウイルス感染拡大の状況に応じて変更する場合がございます

売店



中央棟1階
月～金曜日
7時～20時
土曜日・日曜日・祝日
8時～18時

レストランフォーラス



中央棟2階
月～金曜日
8時30分～16時

※第1土曜日(9時30分～14時)は、健診センターを受診された方のみご利用いただけます

ATM



診療棟1階
・三井住友銀行
月～金曜日
9時～18時
・三菱UFJ銀行
月～土曜日
9時～18時

共通する **も** **じ** 入れ

に共通して入るひらがなは何でしょうか？

① ほ ぎす 答え _____ ③ と みよ 答え _____

② に じ 答え _____ ④ た おんけ 答え _____

答えは下にあり



編集委員からこんにちは。

3歳の娘が秋に植えたチューリップが、開花の準備をしています。寒さの厳しい1月に芽を出し、少しずつ成長する様子を娘の成長に重ね、大切に育ててきました。

チューリップの花言葉は「思いやり」です。皆さまにとって、温かで穏やかな春となりますように。

栄養科 木島 綾乃

【豊田会理念】
【豊田会方針】
【患者の権利と責務】

保健・医療・福祉分野で社会に貢献します
温かい思いをこめた、質の高い保健・医療・福祉サービスを提供します
私たちは患者の皆さまの権利を尊重し、安全で質の高い医療の提供に努めます。そのためには、患者の皆さまの主体的な参加が不可欠です。
以下に掲げる事項は、患者さんと医療従事者が守るべき事項です。

【患者の権利】
【患者の責務】

1. 安心して最善の医療を公平に受ける権利を尊重します。
 2. 医療機関を自由に選択し、他の医師の意見を求める権利を尊重します。
 3. 治療に関する情報を知り、説明を受ける権利を尊重します。
 4. 治療に関する方法を自己の意思で決定する権利を尊重します。
 5. 個人の情報が保護される権利を尊重します。
1. 自ら選んだ治療方針に沿って医療に参加する責任があります。ご自身の健康に関する情報を医療者にできるだけ正確に伝え、また、同意された医療上の指示に従ってください。
 2. 病院の規則を守り、犯罪行為、迷惑行為を行わないなどの社会的ルールを守る責任があります。
 3. 検査や治療のために、必要な医療費を負担する責任があります。

病院長み～つけた! 回答

①2ページ 患者満足度調査の結果報告 ②5ページ 特集内(椅子に座っている人) ③7ページ 健診センター

①(ホトギス) (ホトギス) ②(人參) (人参) ③(豆) (豆) ④(体言) (体言)

共通するもじ入れ 掲載



ISO 9001 : 2006年2月に認証取得
2020年11月に認証返上
品質管理の取り組みは継続
ISO14001 : 2000年2月に認証取得
2007年12月に自己宣言に移行
ISO15189 : 2010年11月に認証取得

刘谷豊田総合病院 検索

<https://www.toyota-kai.or.jp/>
バックナンバーは当院ホームページにてご覧いただけます

