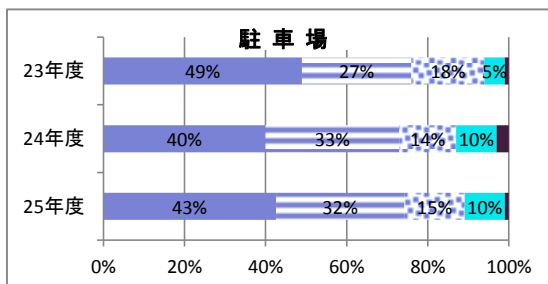
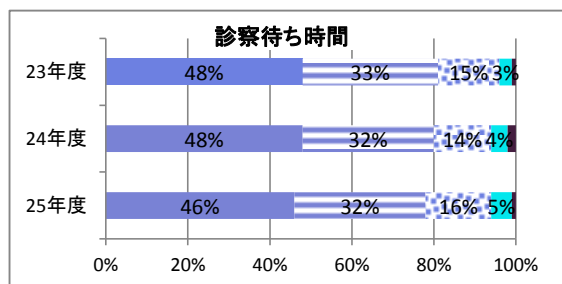
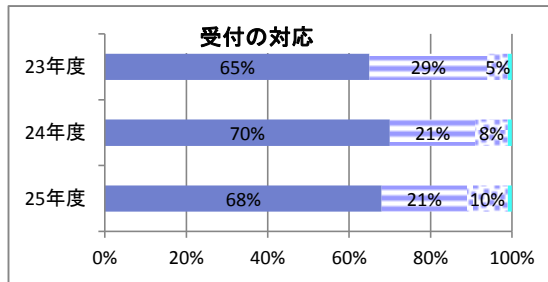
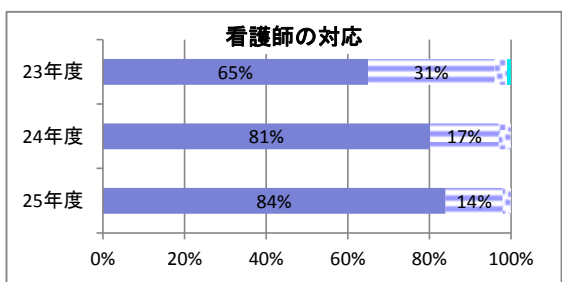
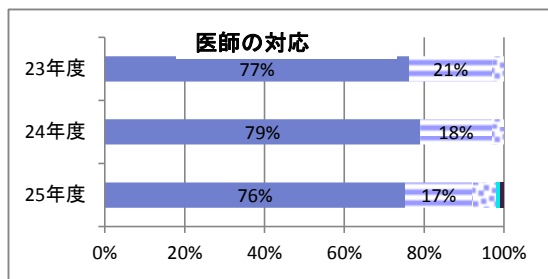
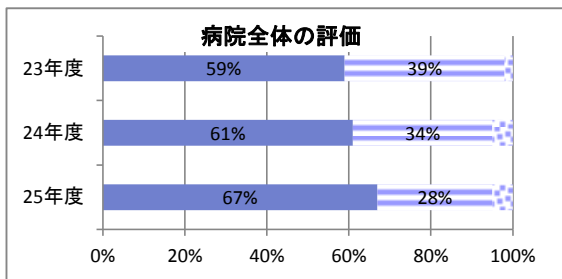
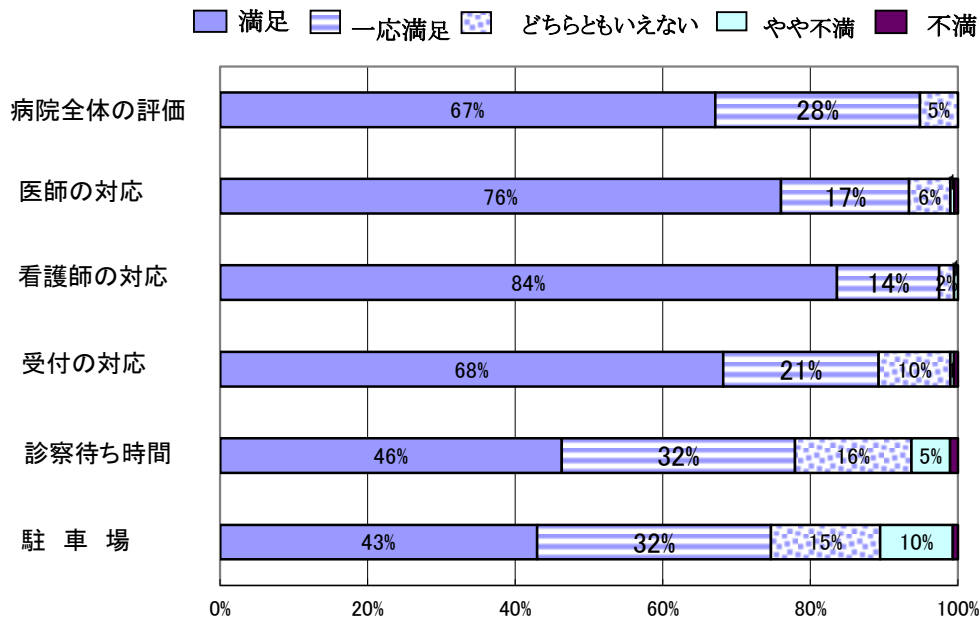


患者満足度調査

東分院では年1回患者満足度調査を行っており、今回は平成26年2月に実施しました。本調査は「外来患者」「透析患者」「入院患者」「退院患者」に分け実施致しております。集計結果を報告します。

【外来患者】

調査日 26年2月10日(月)～2月15日(土) 8時30分～12時
 回答数 206名

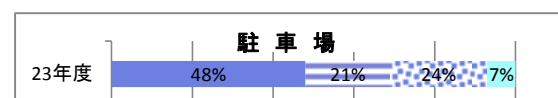
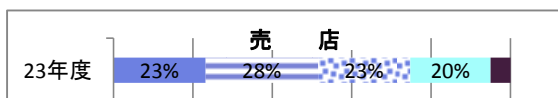
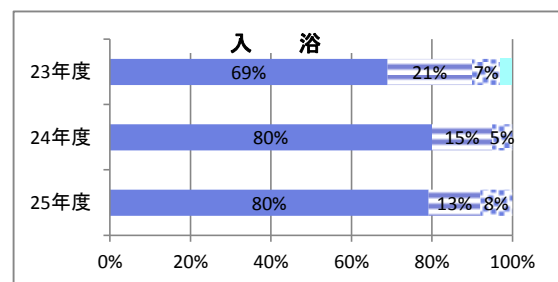
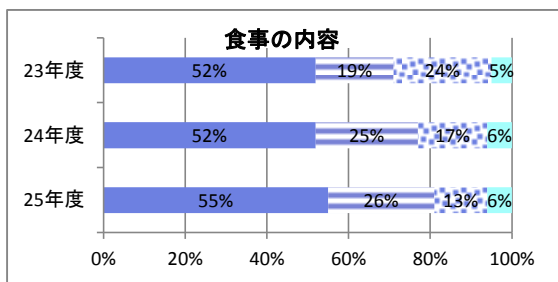
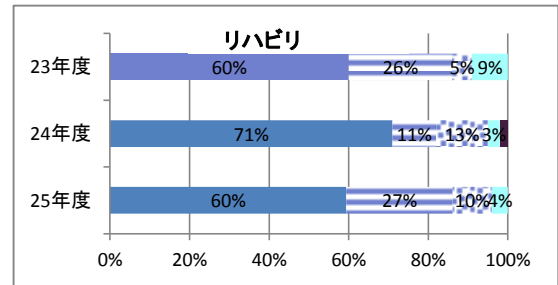
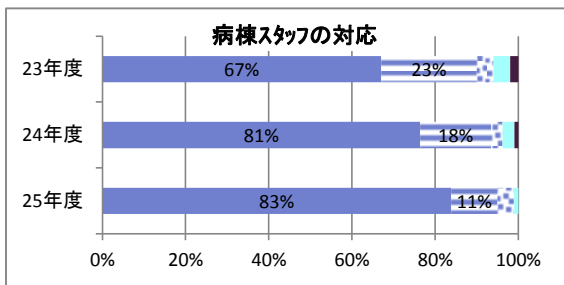
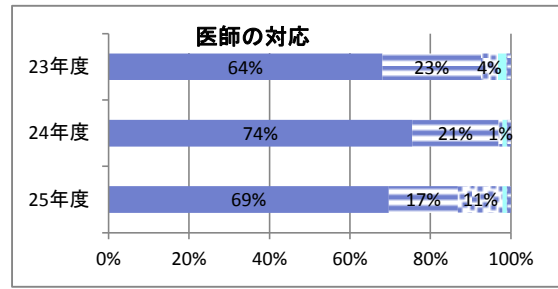
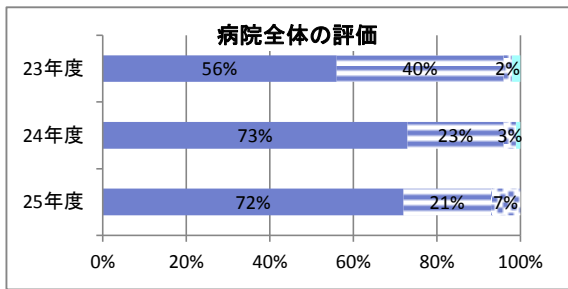
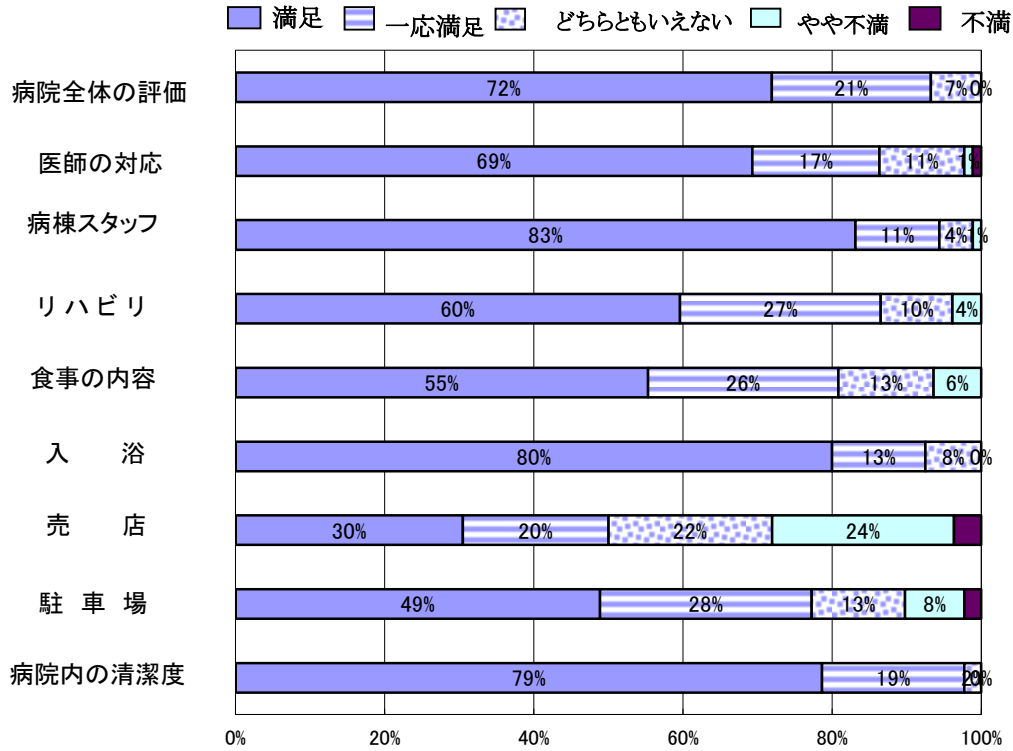


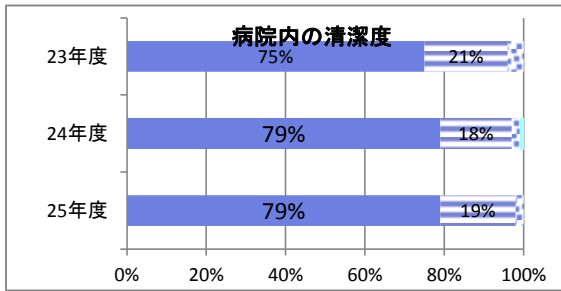
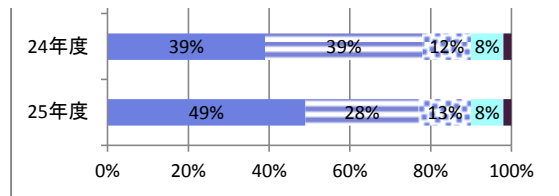
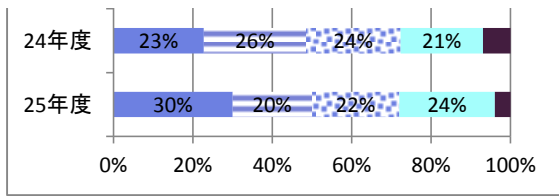
【退院患者】

調査対象患者数

回答数

90名（退院患者数148名） 回収率60.8%





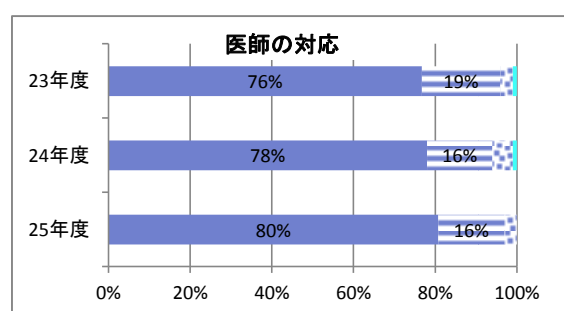
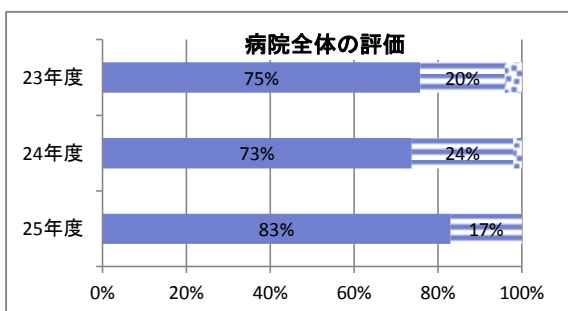
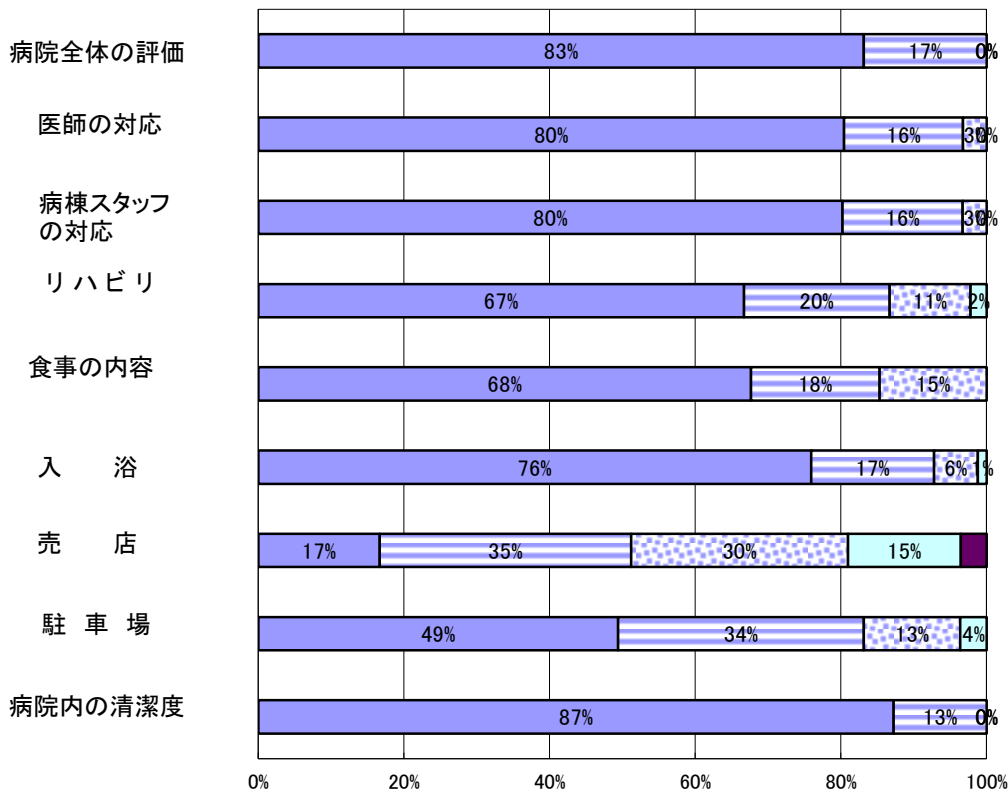
【入院患者】

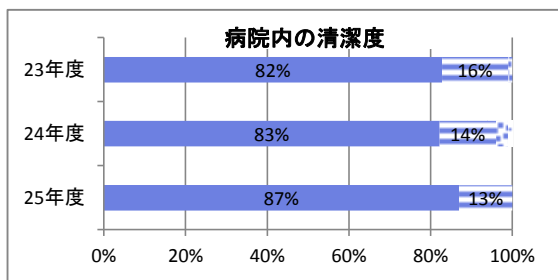
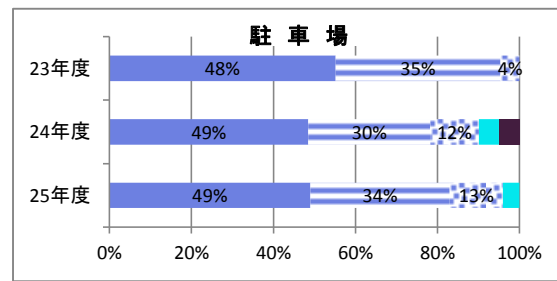
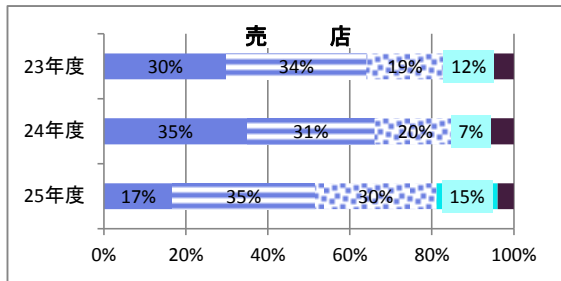
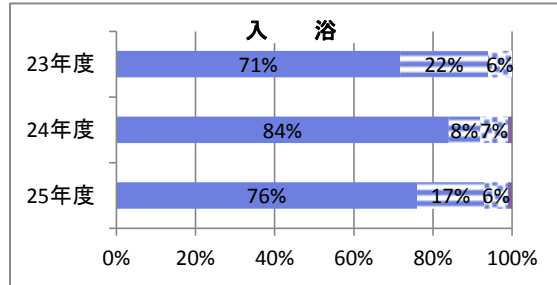
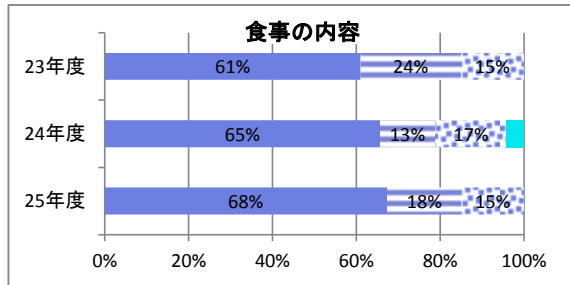
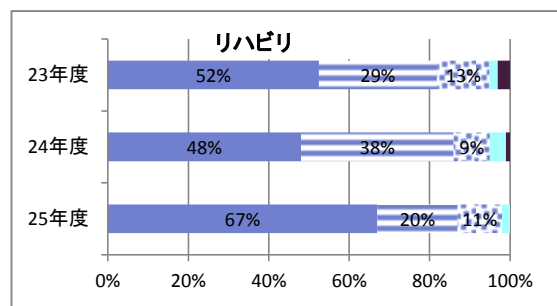
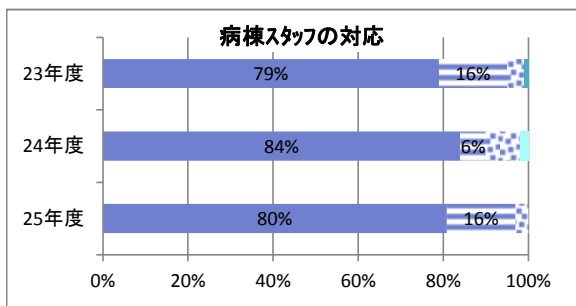
調査日 26年1月31日

回答者数 92名 (当日入院患者数217名)

回収率42.4%

■ 満足 ■ 一応満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満





【透析患者】

調査日 月・水・金コース 26年2月10日(月) 火・木・土コース 2月11日(火)
 回答数 132名 (透析患者数186名) 回収率71.0%

■ 満足 ■ 一応満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満

