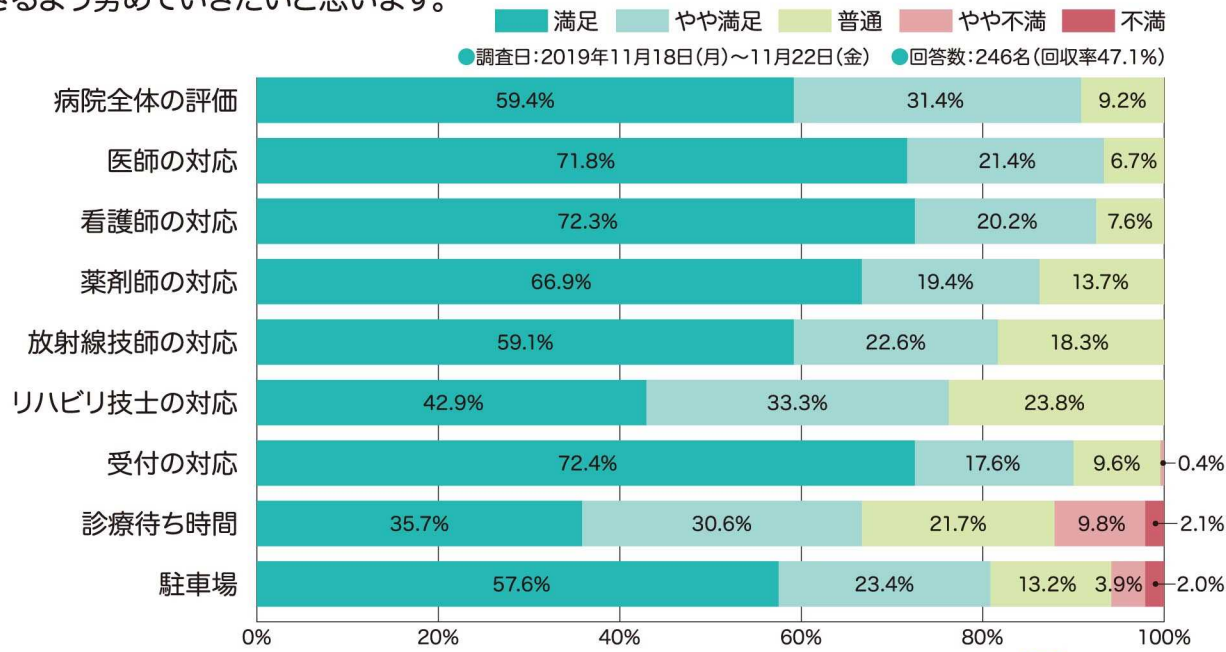


患者満足度調査結果報告

高浜豊田病院では、年1回患者満足度調査を実施しており、昨年は11月・12月に実施しました。患者・家族の皆さまには、ご協力頂き大変ありがとうございました。調査は、「外来患者」「入院患者」「透析患者」に分け実施し、結果を報告させていただきます。皆さまから頂いたご意見を職員全員真摯に受け止め、良質な医療・療養環境が提供できるよう努めていきたいと思っております。

外来

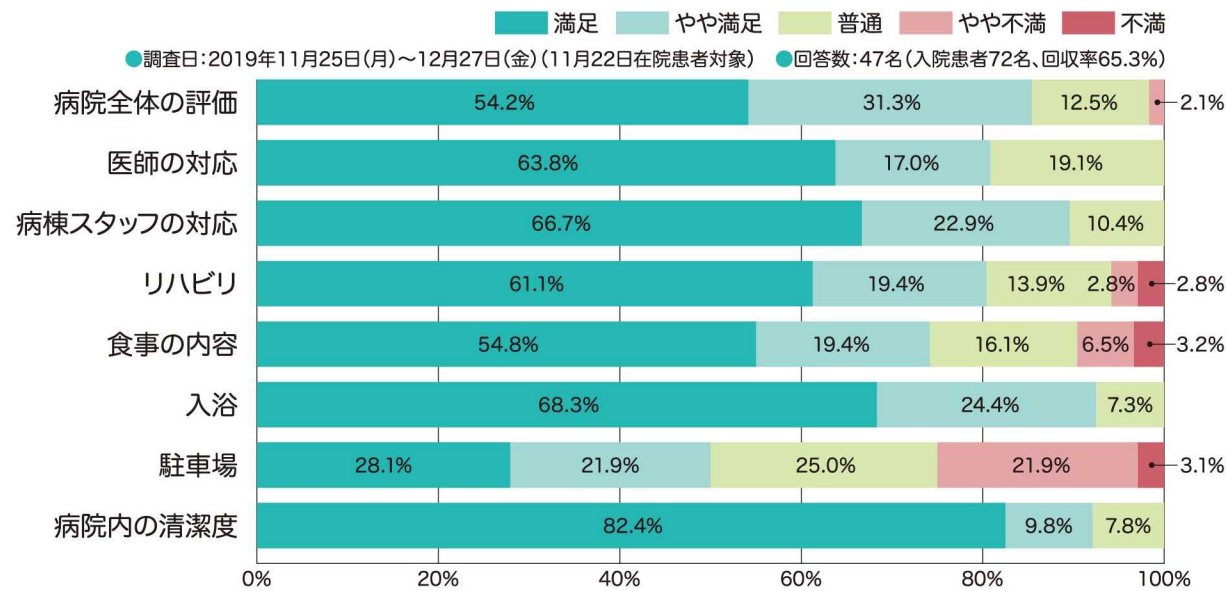


いただいたご意見と回答

- 売店の場所がわかりにくい。
→案内板を再検討するなど院内案内の改善を進めてまいります。
- トイレの場所がわかりにくい。
→案内板を再検討するなど院内案内の改善を進めてまいります。



入院

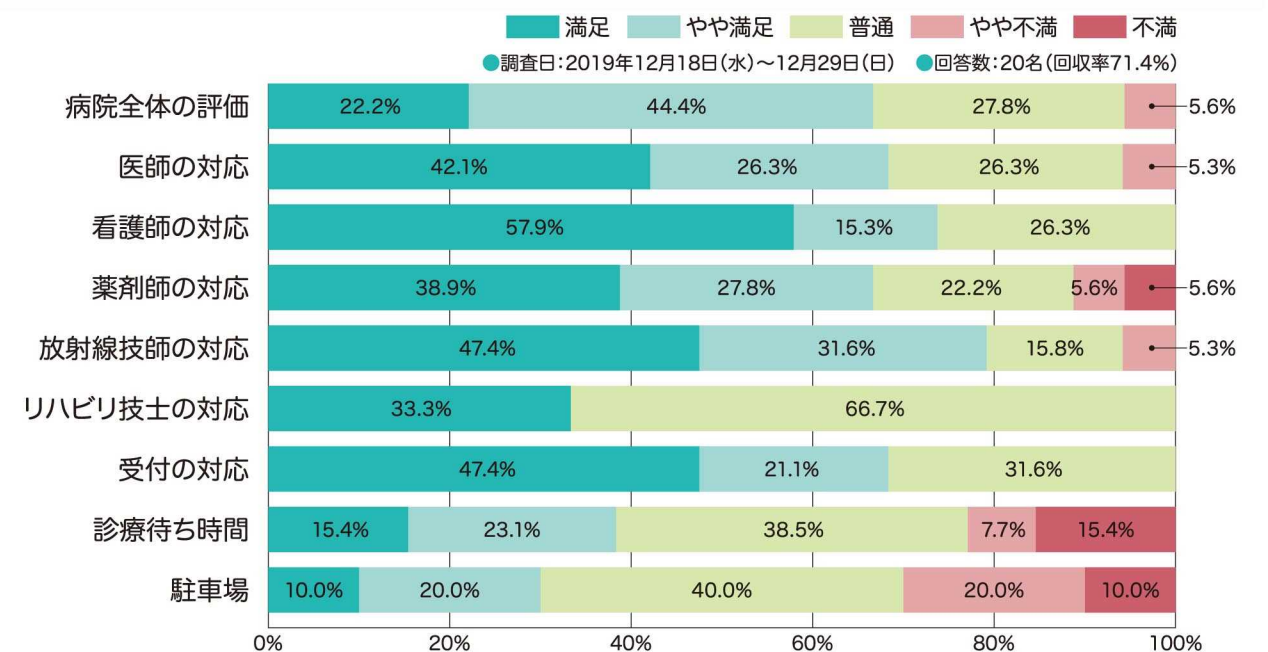


いただいたご意見と回答

- スタッフの日勤と夜勤の方々の業務連絡はどのようになっているのか。
→勤務の交代時に患者さんの状態について申し送りを行なっています。
- とても行き届いた介護をしてくださり本当に感謝しています。
→温かいお言葉をいただき有難うございます。医師・看護師をはじめ職員一同、お言葉を励みとして引き続き努めてまいります。



透析



いただいたご意見と回答

- 透析センターラウンジにテレビがほしい。
→受付待合・透析センターラウンジへのテレビの設置を検討いたします。しかしながら、ご要望にお答えできない場合もありますのでご了承をお願いいたします。



外来 入院 透析

病院に対する
現在のご要望・今後のご要望などが
ございましたら。
ご意見をお願いいたします。

