

保健

医療

福祉

分野で社会に貢献します。

医心伝心

【 いしんでんしん 】

4

April

No. 171

2021.4.15

一特集一
コロナ禍でも
医療機関で
必要な受診を！



7月公開予定

医療の知恵袋

今年は目で見える市民公開講座へ！
病院ホームページ上で情報をお伝えします。（動画ではありません）

■かかりつけ医を持ちましょう

当院は、地域医療連携を推進しています。当院を受診される場合は、かかりつけ医からの紹介と予約が必要です。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

➡ [紹介状持参のお願い]

当院の外来診療は紹介型専門外来です。初診の方は、地域診療所からの紹介状（診療情報提供書）を必ずお持ちください。紹介状なしで受診された場合、初診時の選定療養費（自費）5,500円（税込）がかり、待ち時間が長くなりますのであらかじめご了承ください。

➡ [救急外来について]

当院の救急外来は、重症度の高い患者さんを優先に診療いたします。円滑な救急医療を行うため、なるべくかかりつけ医か休日診療所、在宅当番医を受診してください。必要に応じて当院にご紹介いただくシステムになっています。

➡ [予約変更専用窓口について]

予約の変更・確認は、予約変更専用窓口で承ります。ただし、歯科口腔外科の場合は歯科口腔外科外来までご連絡ください。

[予約変更専用窓口] 0566-25-8103

[歯科口腔外科外来] 0566-25-8020

患者満足度調査 結果報告

インストラクター委員会

当院では、医療サービスの向上や患者さんの潜在ニーズを抽出することを目的に、毎年、患者満足度調査を実施しております。今年度は新型コロナウイルス感染症の感染対策を徹底した上で実施いたしました。コロナ禍においても多くの貴重なご意見をいただくことができ、たいへん嬉しく思います。

本調査の結果を踏まえ、よりよい病院づくりに励んでまいりますので、今後とも、よろしくお願いいたします。この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

外来

調査期間：2020年11月24日～11月27日(4日間)
配付数：1,400枚 回収数：1,296枚

入院

調査期間：2020年11月2日～11月30日(4週間)
配付数：477枚 回収数：369枚

【外来部門】 (%)

設問内容	満足度 今年度(前年度)
診察までの待ち時間	29.0 (26.9) ↗
診察時間	45.3 (43.4) ↗
医師による診療・治療内容	64.5 (61.2) ↗
医師との対話	71.4 (70.1) ↗
看護師の対応	75.0 (72.5) ↗
事務職員の対応	65.6 (63.3) ↗
その他のスタッフの対応	60.9 (58.2) ↗
痛みや症状を和らげる対応	53.6 (51.7) ↗
精神的なケア	56.7 (54.2) ↗
プライバシー保護の対応	61.1 (60.1) ↗

【入院部門】 (%)

設問内容	満足度 今年度(前年度)
医師による診療・治療内容	83.2 (82.4) ↗
医師との対話	84.5 (84.5)
看護師の対応	90.9 (90.3) ↗
事務職員の対応	78.7 (77.2) ↗
その他のスタッフの対応	78.7 (76.6) ↗
痛みや症状を和らげる対応	80.5 (76.4) ↗
精神的なケア	83.6 (74.6) ↗
プライバシー保護の対応	77.4 (75.1) ↗
院内の設備や環境	74.0 (72.8) ↗
食事の内容・提供時間	54.8 (55.8)

満足度 = $\frac{\text{とても満足、やや満足の件数}}{\text{総回答数}} \times 100\%$ ※回答項目は「とても満足、やや満足、ふつう、やや不満、とても不満」の5項目

↗……前年度から上昇した項目



「刈谷豊田総合病院を家族や知人にもすすめようと思いますか？」

→ [外来部門] 78.9% (前年度80%) [入院部門] 86.2% (前年度84.1%)
の方々が「すすめる」と回答しました!

広報誌タイトル

医心伝心

[いしんでんしん]

本来「心を以って心に伝う」の意、以心伝心。私たちの業務も患者さんの言葉のみに頼らず、表情、しぐさ、その向こうにある心の訴えに十分に目を向ける「心配り」を大切にすることが「医療安全」はもとより、快適な診療をお届けする基本だと考えます。そんな意を込め「以」を「医」としてタイトルにいたしました。

病院長

み～つけた!

広報誌内に登場しています。
どこにいるでしょうか?
(答えは裏表紙に記載)

3カ所
です!



ひとりでできる リハビリテーション



体を動かして

リラックス

集中力を高めたい、ぐっすり眠りたいと思っている方へ。呼吸や体の動きに意識を向けることで得られる効果があります。

■呼吸に意識を向ける

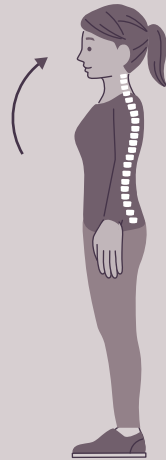
ゆっくりと呼吸をすることでリラックスを促す副交感神経が働き、ストレスが緩和され、それに伴って集中力の改善・睡眠の質の向上などの効果が期待できます。呼吸によってお腹や胸が膨らんだり、縮んだりする動きを感じましょう。

■背骨の動きに意識を向ける

さらに運動を加えることで、血流の改善効果も期待できます。両足で立った状態で首からうなずくように上の背骨から順番にゆっくりと背中を丸めていきます。



次に背骨一つ一つを積み上げるように体を起こしていきます。



呼吸に合わせて繰り返し行い、背骨をなめらかに動かすことに集中しましょう。リラックスや気分転換方法の一つとして生活に取り入れてみましょう。

理学療法士 小笠原 沙映

Column

健診から健康を見直しましょう！



新型コロナウイルス感染症の流行が続いています。新しい生活様式を取り入れながら体調を整えていきましょう。また、新しい生活様式にあった健康づくりを心がけましょう。

運動で体力アップ

- ・人混みをさけてウォーキングやジョギング
- ・隙間の時間に筋トレやストレッチ
- ・少し物足りないくらいから始めましょう



食事はバランスを考えて…

- ・間食のしすぎ、お酒の飲みすぎにご用心
- ・サラダや野菜スープなどをプラス
- ・美味しいものを少しずつ
- ・量と時間を考えましょう



春は、職場や学校など環境の変化がある季節です。ここからからだのバランスを整えるためにも健診を受けて健康を見直しましょう。健診センターでは、**特定保健指導**（健診結果で該当の方を対象）や**ライフスタイル指導**（ご希望の方を対象、費用負担あり）など、保健師が健康相談・保健指導を行っています。ご希望、ご相談がありましたら当健診センターまでご連絡ください。（連絡先は7ページに掲載）

健診センター



編集委員からこんにちは

2021年、国民の休日「海の日」が7月19日から7月22日へ、「スポーツの日」が10月11日から7月23日へ、「山の日」が8月11日から8月8日へ移動します。年末に自宅のカレンダーを変えたとき、全てのカレンダーを直しました。既存のカレンダーを直すことは思いの外ドキドキしましたが、これで休みを間違える心配がなくなったので安心です。

広報委員 加藤 麻衣

特集

コロナ禍でも 医療機関で 必要な受診を！



コロナ禍で一人一人の対策が重要とされる中、

マスクの着用や検温などにご協力いただきありがとうございます。

地域医療支援病院として愛知県内の診療体制を支えるべく、診療にあたっては
厳重な感染予防対策を講じて機能の維持に努めております。

診察や健診での来院にご不安を抱く方もいらっしゃるかもしれませんが、

当院では最大限の感染予防対策を徹底して安心・安全な医療の提供をはかっています。

今後とも皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

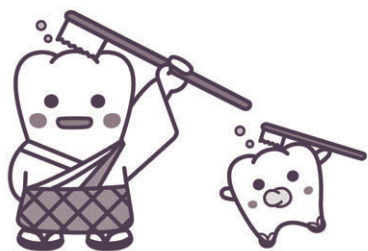
受診を我慢していませんか？

① 健康上のリスクが高まる！？

発熱や咽頭痛、味覚障害など、新型コロナウイルス感染症の症状にあげられるものは他の病気の症状とも考えられますので、必要な受診を控えると、最適な治療が受けられなくなる可能性があります。

また、定期的に飲んでいいる薬を切らすと持病が悪化してしまう恐れがありますので、主治医の指示に従って、定期的な受診を続けましょう。リハビリも可能な範囲で継続することが大切です。

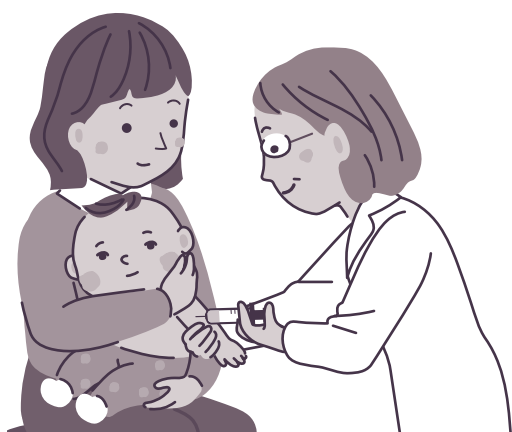
健康な生活のためには、お口の健康管理も重要です。定期検診などを中断してしまうと、むし歯や歯周病が悪化したり、お口のケアが十分にできないことで誤嚥性肺炎のリスクが高くなったりする可能性があります。



② 予防接種を遅らせると

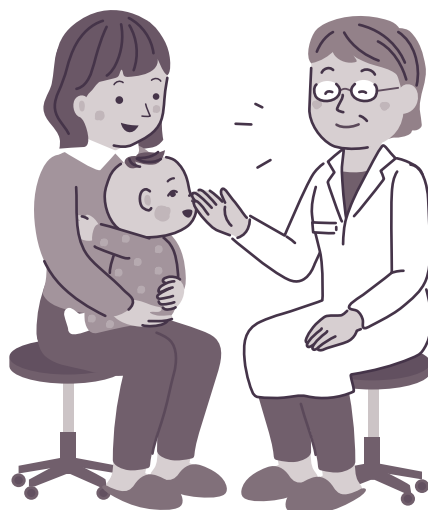
免疫がつくタイミングが遅れる!?

予防接種の推奨時期は、感染症にかかりやすい年齢などを基に決められています。特に、生後2カ月から予防接種を受け始めることは、お母さんからもらった免疫が減っていくときに、かかりやすい感染症(百日せき、細菌性髄膜炎など)から赤ちゃんを守るため、とても大切です。



また、乳幼児健診は、子どもの健康状態を定期的に確認し、相談する大切

な機会です。適切な時期にきちんと乳幼児健診を受け、育児で分からないことがあれば、遠慮せずに医師、保健師、助産師などに相談しましょう。



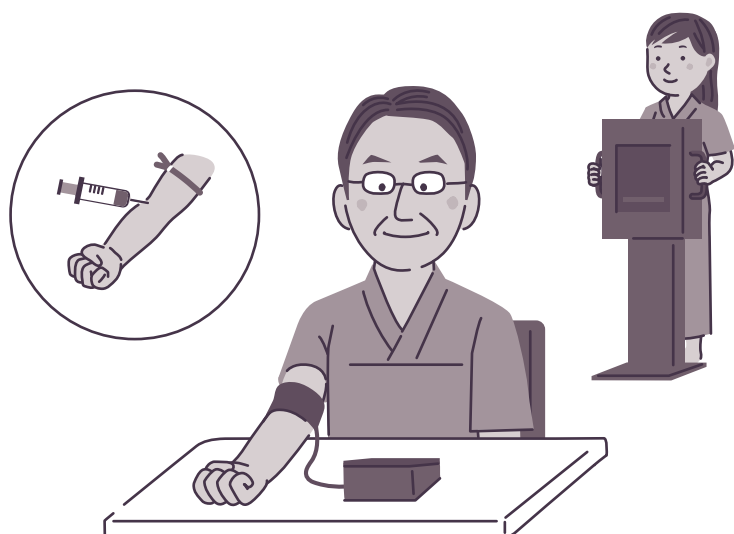
③ がんなどの病気が

見つからないリスクが高まる!?

自覚症状が現れにくい病気は少なくありません。2人に1人はかかると言われているがんも、早期がんでは無症状であることがほとんどです。定期的に健診やがん検診を受けることが生活習慣病の予防や、がんの早期発

見・早期治療につながります。まずは自分の体をきちんと知ることが健康維持の第一歩です。(当健診センターのご案内は7ページをご覧ください)

※予防接種や健診については、体調が悪いときは控え、回復したら改めて計画を立て直しましょう。



(厚生労働省「上手な医療のかかりかた」jp参照)

感染予防に
全力を尽くしています！

① 感染対策は入り口から

病院の出入口を制限・限定しています。また、入館時、検温・マスクの着用・手指衛生の徹底にご協力いただいています。



発熱外来



② 発熱者のスクリーニング（ふるい分け）と完全なゾーニング（エリア分け）

原因不明の発熱患者さんは、一般の患者さんとエリアを分けて発熱外来で診察を行っています。

また、発熱外来および陰圧室を完備した感染症病棟は、診療棟と建物を分けています。加えて、担当職員は、外来や病棟部門と分けて専属配置しています。

③ 必要な手術は止めない

空調を陰圧管理（室内の空気を外へ逃がさないこと）する手術室を保有しています。コロナウイルス陽性者であっても、緊急手術に対応することができます。

手術室



健診センター

年に1回、人間ドックや
健康診断を受けてみませんか？

完全予約制



女性専用
エリアを設置

TEL 0566-25-8182

受付時間 平日：8時～16時
第1・3土曜日：8時～13時30分

<https://www.toyota-kai.or.jp/facility/center/>

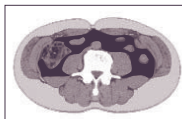


内臓脂肪測定検査のススメ

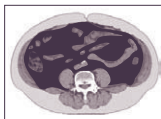
皮下脂肪や内臓脂肪の面積を調べる検査です。
おへそのあたりをX線CT検査で撮影し、1断面での脂肪面積を算出します。内臓脂肪の過剰な蓄積は心筋梗塞や脳卒中などのリスクが高くなるといわれています。ご自身の脂肪の蓄積度を調べて、体調管理に役立てましょう。

内臓脂肪測定画像

● …脂肪



過剰な蓄積なし



過剰な蓄積あり

料金：3,300円(税込)

※受診コースにオプションとして追加する場合

相談窓口

心配なこと、お困りのことなどが
ありましたら以下の窓口まで！

治療や療養上の総合的な相談
医療安全・医療事故に関すること ➡ 患者相談窓口

療養中の不安や
医療・福祉・介護の制度について ➡ 総合相談室(医療福祉)

がんに関する相談
(お電話でも相談可) ➡ がん相談支援センター
(がん相談窓口：0566-25-8110)

受付時間 平日：8時30分～16時45分
第1・3土曜日：8時30分～14時

場 所 正面玄関入って右手

各種 イベント・教室

当院ホームページ
「広報・イベント情報」をご覧ください！

市民公開講座(医療の知恵袋)	院内コンサート
水曜会	パーキンソン病患者・家族の会
骨粗しょう症教室	
呼吸器系教室	(成人喘息教室・かきつばた会・COPD教室)
栄養科の教室	(ヘルシークッキング教室・慢性腎臓病教室・減塩食体験会・心臓病のための栄養セミナー)
がんに関する情報	(がんサロン・ピアサポーター(がん治療体験者)による院内説明会・社会保険労務士による患者さん相談会)

<https://www.toyota-kai.or.jp/hospital/public/>

※詳細につきましては、病院ホームページや院内掲示などでご案内いたします。お出かけ前に病院ホームページをご確認のうえ、ご来院ください。



④ 徹底した環境管理

院内各所に手指消毒液、飛沫防止シートを設置、密にならないような工夫を講じています。また、各所マニュアルに沿った院内清掃を実施しています。



外来受付



職員の健康管理・感染予防対策

職員は、以下の対策を行っています。

- ・毎日の検温・体調チェック
- ・マスクの着用・手指衛生の徹底
- ・海外渡航の禁止
- ・体調不良者の出勤自粛措置
- ・院内外研修をリモート受講に移行
- ・その他、感染状況に合わせた感染対策の実施

※2021年3月時点の情報です

旬を食す Season's Cooking

1人分
523kcal
塩分2.0g

しらすと春野菜のレモンスパゲティー

旬の野菜「アスパラガス」を含む春野菜としらすを使用したパスタです。
レモン風味でさっぱりとした味付けなので、食欲がない時にもおすすめです。

旬の食材 「アスパラガス」

アミノ酸の一種であるアスパラギン酸が豊富に含まれ、新陳代謝を促すため、疲労回復効果が期待できます。穂先にはビタミンと同じ働きをするビタミン様成分のルチンが含まれており、毛細血管を丈夫にしたり、血圧を下げたりする効果がある他、有害な活性酸素を除去する抗酸化作用もあります。

管理栄養士 青山 真季

作り方

- ① ニンニクはみじん切りにする。
- ② アスパラガスは根本の硬い部分を切り落とし、4〜5cm幅に切る。ラップで包み500Wの電子レンジで1分加熱する。加熱後、流水で冷まして水気を切っておく。
- ③ 新タマネギは皮をむいて薄切りにする。タケノコ(水煮)は1cm幅の薄切りにする。ミニトマトはヘタを取り半分に切る。
- ④ 葉ネギは小口切りにする。
- ⑤ 【パスタをゆでる】鍋に水1Lと大さじ1強の塩(分量外)を入れ沸かす。沸騰したらパスタを入れ、麺のゆで時間の表示よりも2分程早めに上げる。ゆで汁をお玉2杯分(約100cc)取っておく。
- ⑥ フライパンにオリーブオイルと①を入れ、弱火でじっくりと炒め香りを出す。
- ⑦ ⑥にパスタのゆで汁をお玉1杯分に加え、フライパンを振って乳化(オイルとゆで汁が混ざり合った状態)させる。
- ⑧ ⑦に②と③を入れて中火で炒めたら、⑤と、お玉1杯分のゆで汁、しらすを加える。
- ⑨ 水分を飛ばしながら炒め合わせて、Aで味付けをする。
- ⑩ 器に盛り付け、最後に④とレモンの輪切りを飾り付けたら完成。



材料(2人分)

パスタ・・・・・・・・・・ 200g
オリーブオイル・・・・・・・・ 8g
ニンニク・・・・・・・・・・ 20g
アスパラガス・・・・・・・・ 60g
新タマネギ・・・・・・・・・・ 1/2個
タケノコ(水煮)・・・・・・・・ 50g
ミニトマト・・・・・・・・・・ 5個
しらす・・・・・・・・・・ 60g
「レモン汁」・・・・・・・・・・ 20g
A 塩・・・・・・・・・・ 0.6g
「黒こしょう」・・・・・・・・ 少々
葉ネギ・・・・・・・・・・ 6g
レモン(飾り用)・・20g(輪切り2枚)

【豊田会理念】 【豊田会方針】 【患者の権利と責務】

保健・医療・福祉分野で社会に貢献します

温かい思いをこめた、質の高い保健・医療・福祉サービスを提供します
私たちは患者の皆さまの権利を尊重し、安全で質の高い医療の提供に努めます。そのためには、患者の皆さまの主体的な参加が不可欠です。
以下に掲げる事項は、患者さんと医療従事者が守るべき事項です。

【患者の権利】 【患者の責務】

1. 安心して最善の医療を公平に受ける権利を尊重します。
 2. 医療機関を自由に選択し、他の医師の意見を求める権利を尊重します。
 3. 治療に関する情報を知り、説明を受ける権利を尊重します。
 4. 治療に関する方法を自己の意思で決定する権利を尊重します。
 5. 個人の情報が保護される権利を尊重します。
1. 自ら選んだ治療方針に沿って医療に参加する責任があります。ご自身の健康に関する情報を医療者にできるだけ正確に伝え、また、同意された医療上の指示に従ってください。
 2. 病院の規則を守り、犯罪行為、迷惑行為を行わないなどの社会的ルールを守る責任があります。
 3. 検査や治療のために、必要な医療費を負担する責任があります。

復習Q&A Q.コロナ禍でも、子どもの予防接種は計画通りに打つほうが良い? A.良いです。予防接種は推奨時期が定められています。詳しくは5ページへ

病院長み～つけた! 回答

①3ページ コラム内 ②5ページ 特集内(血圧測定している人) ③7ページ イベント案内(健診欄)


日本医療機能評価機構の
認定を受けています


卒後臨床研修評価機構の
認定を受けています

ISO 9001:2006年2月に認証取得
2020年11月に認証返上
品質管理の取り組みは継続
ISO14001:2000年2月に認証取得
2007年12月に自己宣言に移行
ISO15189:2010年11月に認定取得

刈谷豊田総合病院

検索

<https://www.toyota-kai.or.jp/>
バックナンバーは当院ホームページにてご覧いただけます

