

NEWS

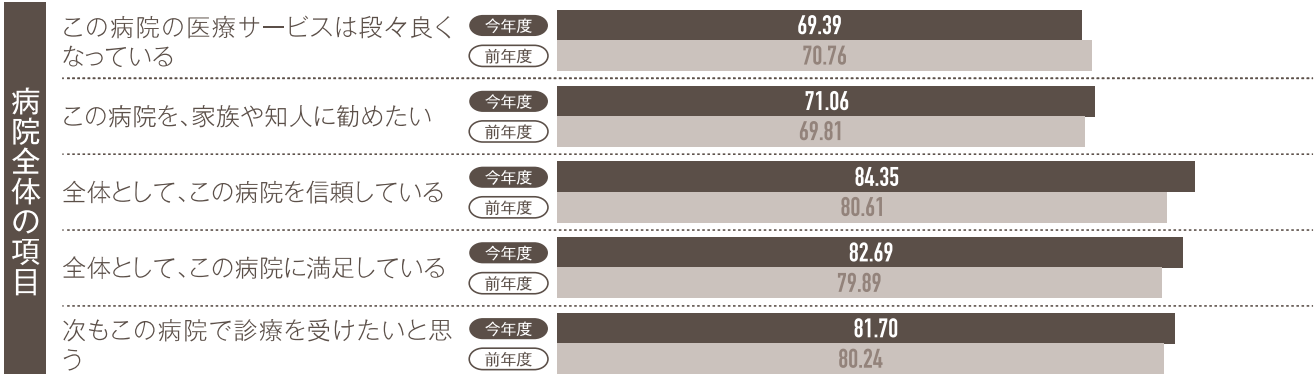
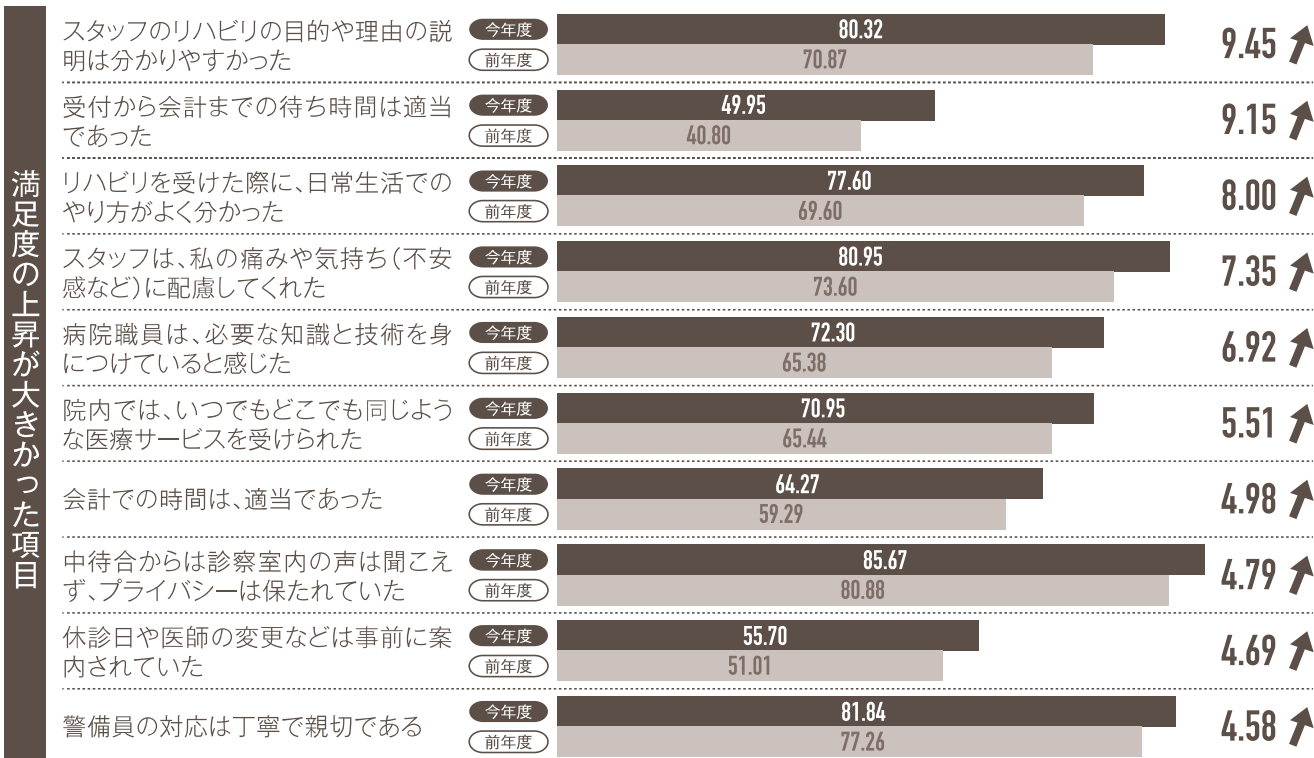
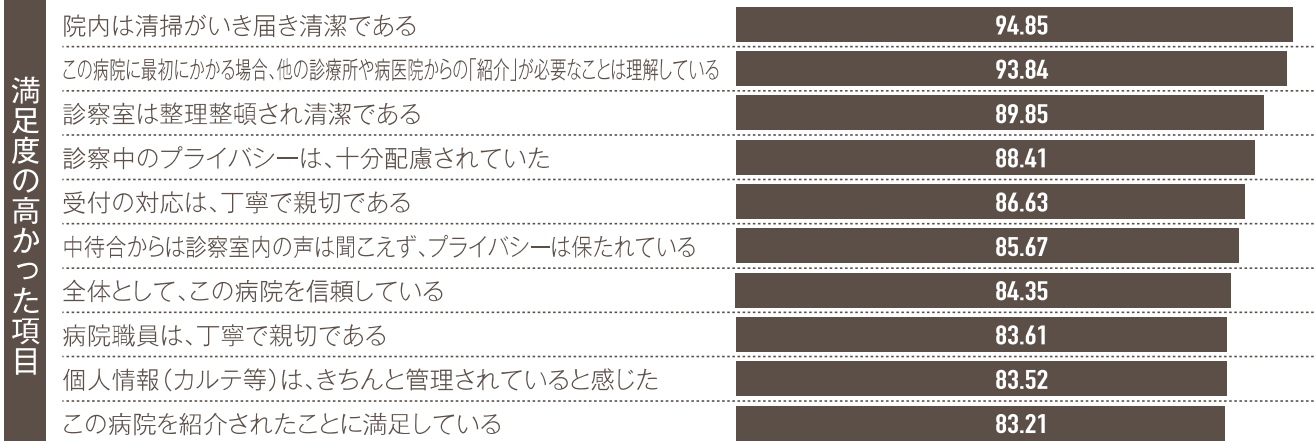


患者満足度調査を実施しました

インストラクター委員会

外来実施状況 [調査期間] 平成30年7月24日~27日(4日間) 配付数/1,400枚 回収数/1,264枚
 入院実施状況 [調査期間] 平成30年7月17日~8月10日(4週間) 配付数/ 600枚 回収数/ 438枚

【 外来部門 】



当院では医療サービスの向上や患者の皆さまの潜在ニーズを抽出することを目的に、患者満足度調査を実施しております。今年度も多くの患者さんに貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。

また、自由記述の項目においても、たくさんのご意見をいただくことができました。皆さまの生の声をいただくことは大変貴重なことであり、全て拝見しました。

本調査の結果を踏まえ、よりよい病院づくりに励んでまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

【 入院部門 】

満足度の高かった項目	薬剤師は、自分が薬剤師であることを名乗った上で薬の説明を行った	95.90
	医師は、入院理由や治療内容を分かりやすく説明してくれたので納得できた	95.89
	院内は清掃がいき届き清潔である	95.56
	入院中に、名前や病名、薬などの間違いはなかった	94.26
	廊下や階段に不要なもの、危険なものではなく安全である	94.03
	管理栄養士は、自分が管理栄養士であることを名乗った上で説明を行った	93.69
	手術前に手術の説明を受け、内容を理解できた	93.43
	薬剤師の薬の説明や指導は分かりやすく、質問も受けてくれた	93.10
	病院職員は、丁寧に親切である	92.84
医師は、症状や治療の進み具合を、分かりやすく説明してくれたので理解できた	92.27	

満足度の上昇が大きかった項目	管理栄養士は、自分が管理栄養士であることを名乗った上で説明を行った	今年度 93.69	前年度 87.41	6.28 ↑
	退院後の治療や通院、また紹介される他の診療所や病医院の説明を受けたため安心ができた	今年度 82.32	前年度 77.48	4.84 ↑
	入院前や入院中、また退院手続きの待ち時間は、適当であった	今年度 71.78	前年度 67.21	4.57 ↑
	医師は、入院理由や治療内容を分かりやすく説明してくれたので納得できた	今年度 95.89	前年度 91.44	4.45 ↑
	管理栄養士の説明や指導は分かりやすく、質問も受けてくれた	今年度 88.99	前年度 85.61	3.38 ↑
	退院予定日を前もって知らせてくれた	今年度 91.73	前年度 88.86	2.87 ↑
	入院費用や生活に関する職員や看護師の説明は分かりやすかった	今年度 80.98	前年度 78.38	2.60 ↑
	入院案内パンフレットに書かれた入院の説明は分かりやすかった	今年度 85.71	前年度 83.56	2.15 ↑
	医師は、症状や治療の進み具合を分かりやすく説明してくれたので理解できた	今年度 92.27	前年度 90.34	1.93 ↑
廊下や階段に不要なもの、危険なものではなく、安全であった	今年度 94.03	前年度 92.27	1.76 ↑	

病院全体の項目	この病院の医療サービスは段々良くなっている	今年度 82.19	前年度 81.28
	この病院を、家族や知人に勧めたい	今年度 84.21	前年度 86.30
	全体として、この病院を信頼している	今年度 89.63	前年度 91.45
	全体として、この病院に満足している	今年度 88.34	前年度 91.75
	次もこの病院で診療を受けたいと思う	今年度 90.62	前年度 91.47