

患者満足度調査 結果報告

インストラクター委員会

当院では、サービスの向上を目的に、毎年、患者満足度調査を実施しております。今年度も新型コロナウイルス感染症対策を徹底した上で実施いたしました。コロナ禍においても多くの貴重なご意見をいただき、大変うれしく思います。

お忙しい中、調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。本調査の結果を踏まえ、より良い病院づくりに励んでまいります。

【 外来部門 】

調査期間：2021年10月25日～10月29日(5日間)

配付数：1,300枚

回収数：1,294枚

(%)

	設問	満足度
Q1	診察までの待ち時間	28.9
Q2	診察時間	45.6
Q3	医師による診療・治療内容	62.0
Q4	医師との対話	63.0
Q5	看護師の対応	74.4
Q6	事務職員の対応	64.3
Q7	その他のスタッフの対応	60.7
Q8	痛みや症状を和らげる対応	48.6
Q9	精神的なケア	56.8
Q10	プライバシー保護の対応	58.3
Q11	案内や掲示物	44.3

【 入院部門 】

調査期間：2021年11月1日～11月30日(5週間)

配付数：500枚

回収数：406枚

(%)

	設問	満足度
Q1	医師による診療・治療内容	81.0
Q2	医師との対話	81.3
Q3	看護師の対応	88.1
Q4	事務職員の対応	76.8
Q5	その他のスタッフの対応	79.6
Q6	痛みや症状を和らげる対応	79.9
Q7	精神的なケア	79.6
Q8	プライバシー保護の対応	72.0
Q9	院内の設備や環境	69.8
Q10	食事の内容・提供時間	52.9
Q11	案内や掲示物	52.3

満足度 = $\frac{\text{とても満足、やや満足の件数}}{\text{総回答数}} \times 100\%$ ※回答項目は「とても満足、やや満足、ふつう、やや不満、とても不満」の5項目



「刈谷豊田総合病院を家族や知人にもすすめようと思いますか?」の質問に
 外来部門では**79.3%**(前年度78.9%)、入院部門では**86.2%**(前年度86.2%)
 の方が「すすめる」と回答されました!

広報誌タイトル

医心伝心 [いしんでんしん]

本来「心を以って心に伝う」の意、以心伝心。私たちの業務も患者さんの言葉のみに頼らず、表情、しぐさ、その向こうにある心の訴えに十分に目を向ける「心配り」を大切にすることが「医療安全」はもとより、快適な診療をお届けする基本だと考えます。そんな意を含め「以」を「医」としてタイトルにいたしました。

病院長

み～つけた!

広報誌内に登場しています。
 どこにいるでしょうか?
 (答えは裏表紙に記載)

3カ所
 です!

