

# 2025年度 患者満足度調査の結果報告

当院ではサービスの向上を目的に、毎年、患者満足度調査を実施しております。今年度もWebアンケートと紙アンケートを併用し、2025年10月～11月に実施しました。

アンケートでは入院・外来合わせて600件以上の自由意見をいただきました。感謝申し上げますとともに今後の取り組みに活かしてまいります。次年度も同様の方法で調査を実施する予定ですので、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

以下に調査結果を報告いたします。

## ◎ 調査結果

### <外来>

アンケート実施期間：2025年10月6日（月）～10月10日（金）

配布数：4,374枚 回答数：2,487件

### <入院>

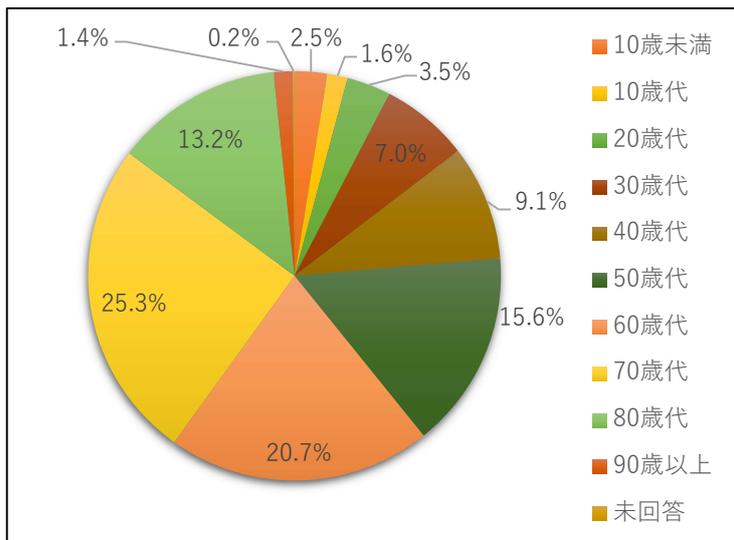
アンケート実施期間：2025年10月1日（水）～11月30日（日）

配布数：1,693枚 回答数：736件

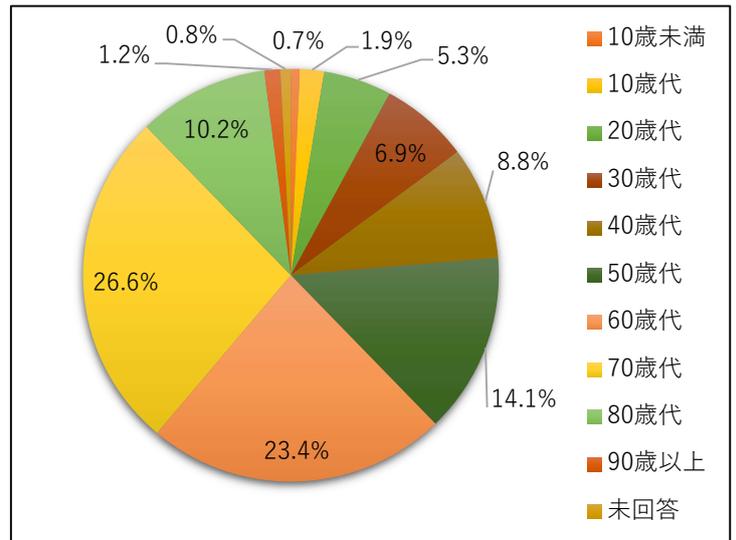
回答は1～5の5段階評価 1～2：不満足、3：普通、4～5：満足として沿う回答数から割合を算出しています。

### 回答をいただいた患者さんの年齢割合

#### <外来>



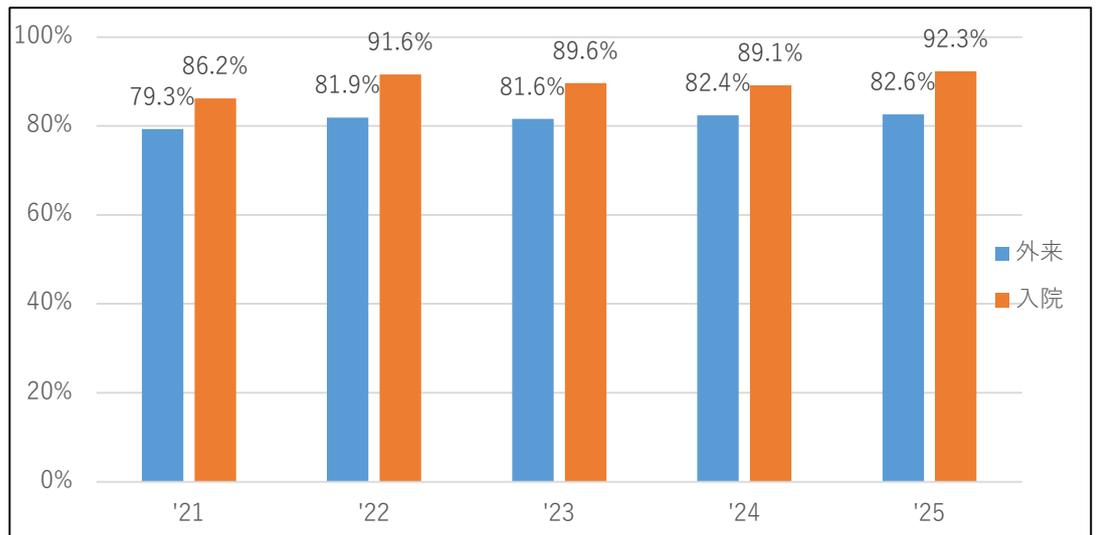
#### <入院>



### 総合評価

「全体として、当院を信頼・満足している」は、高い評価をいただきました。引き続き、病院全体で満足度向上に努めてまいります。

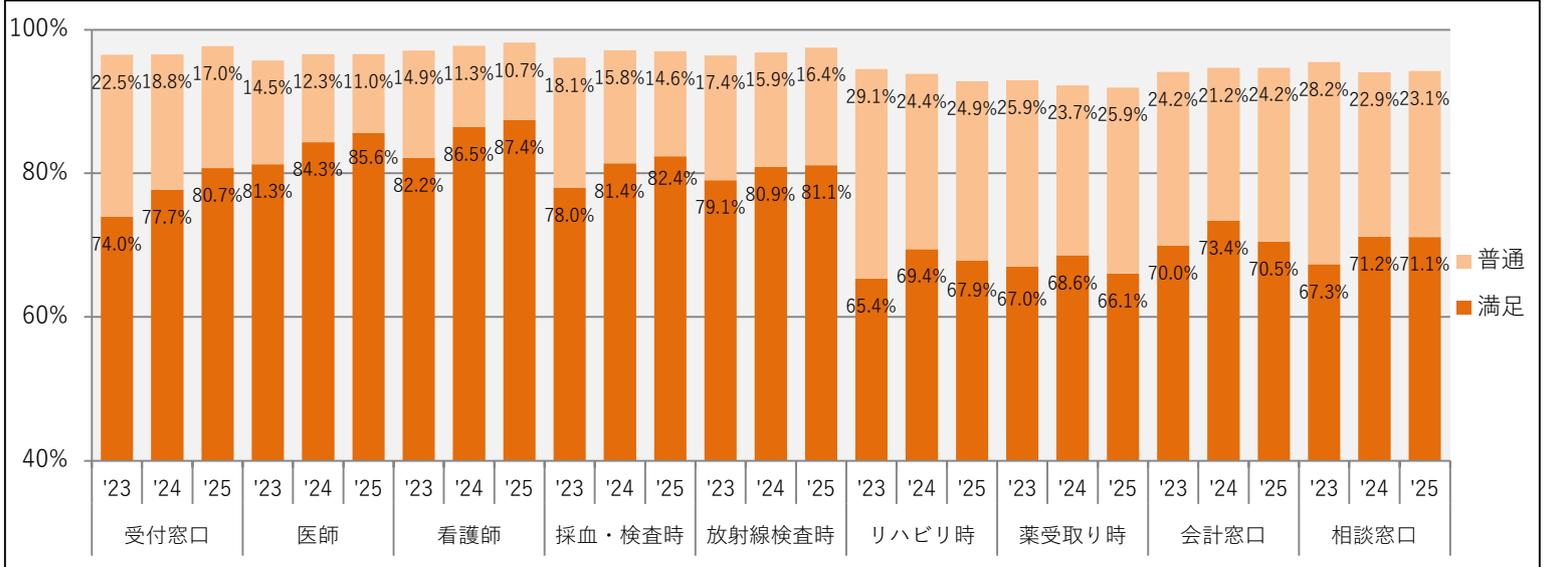
#### <外来・入院 満足の割合>



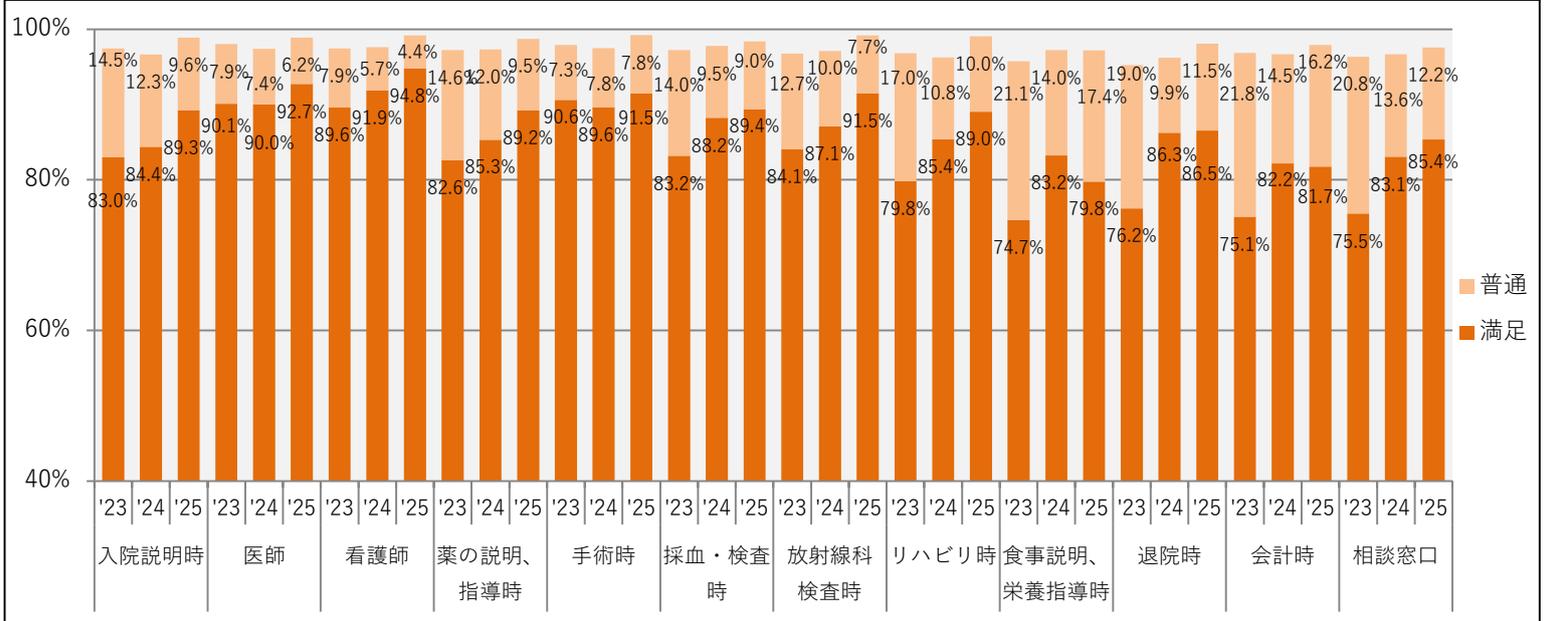
## それぞれの場面での職員の対応

満足割合が上がるよう、それぞれの対応レベルの向上に努めてまいります。

### <外来>



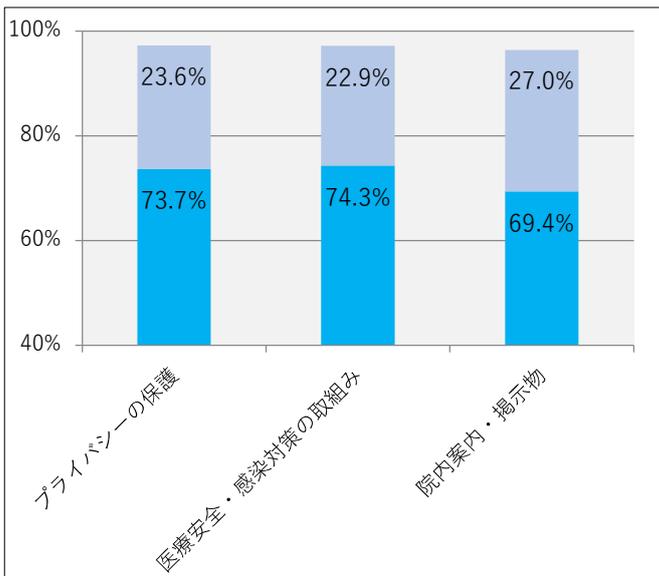
### <入院>



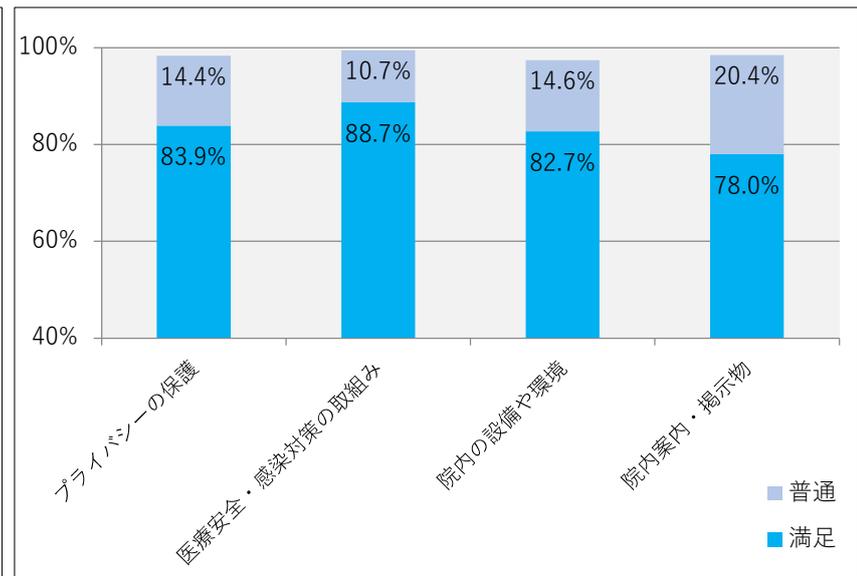
## 当院の取り組みに関する評価

当院の取り組みが概ね理解されていることが分かりました。

### <外来>



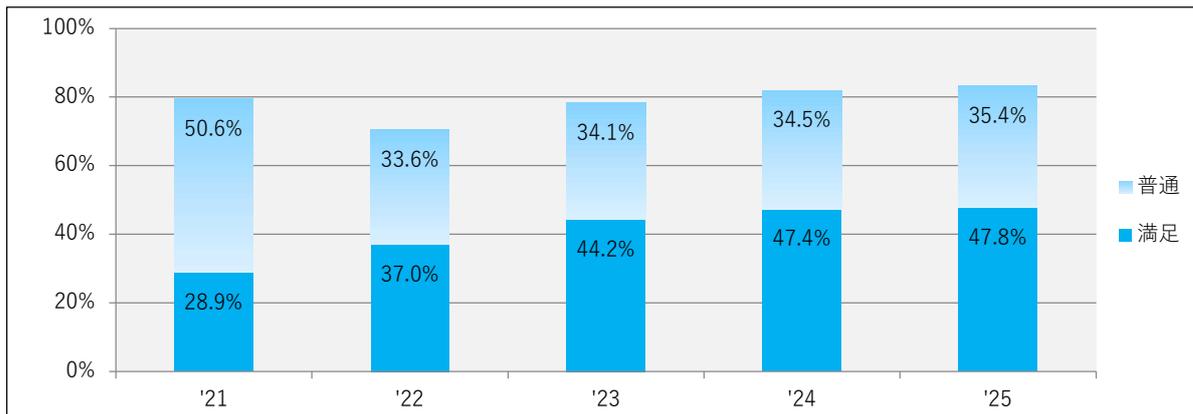
### <入院>



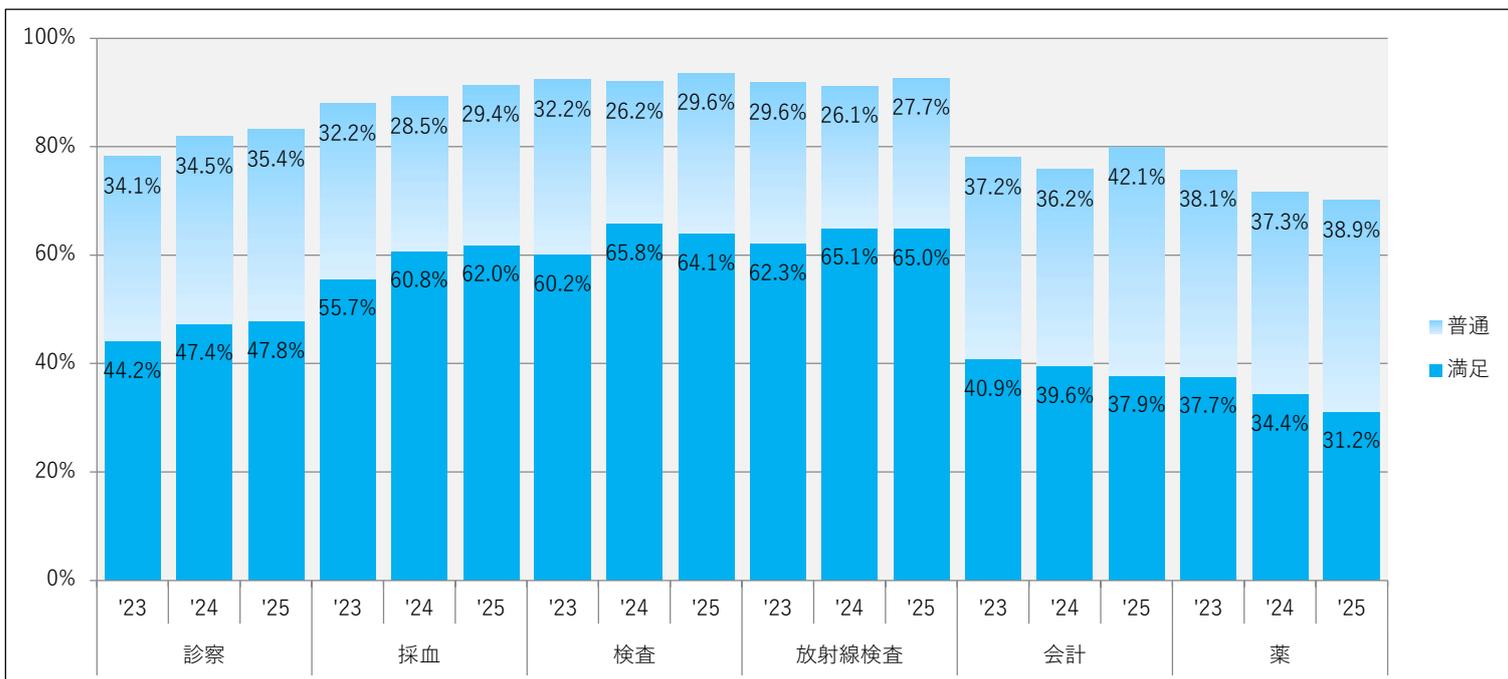
## 外来の待ち時間に関する評価

「外来の待ち時間」は前年度と比較し、満足度が向上しました。

### <診察までの待ち時間の満足度>



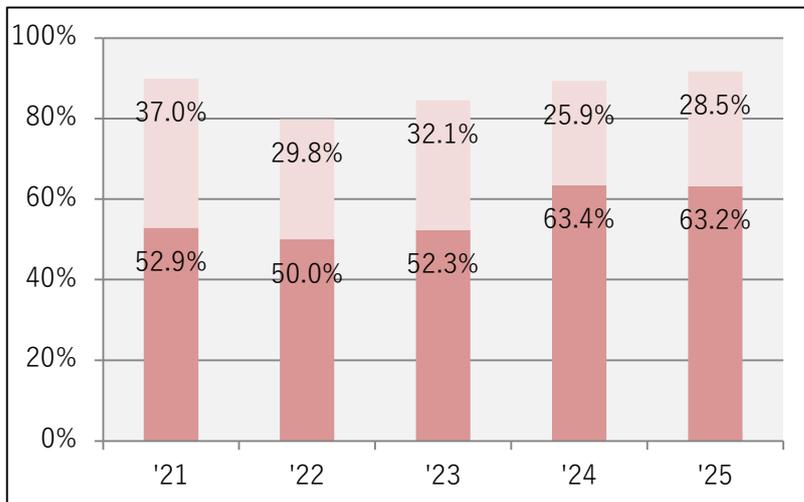
### <それぞれの待ち時間の満足度>



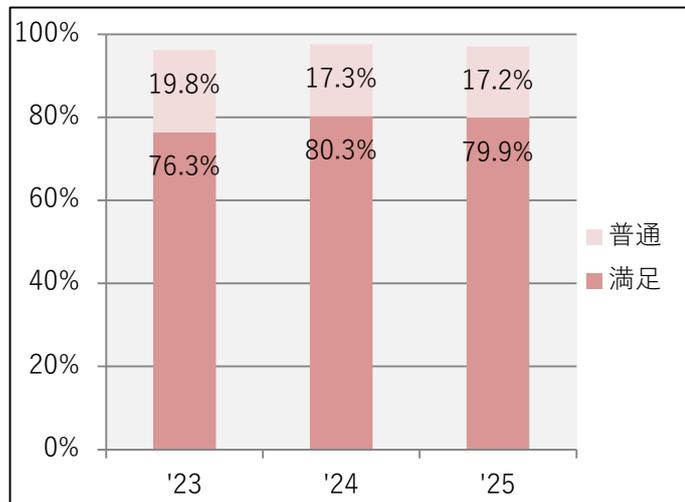
## 入院中の食事に関する評価

食事の内容、味については前年度と比較し、改善がみられました。

### <入院中の食事の内容、味>



### <食事の提供時間>



調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。