

■2024年度 患者満足度調査の結果報告

当院ではサービスの向上を目的に、毎年、患者満足度調査を実施しています。皆さまから頂戴したアンケート結果に基づき、サービス品質の更なる向上に活かして参りたいと考えています。

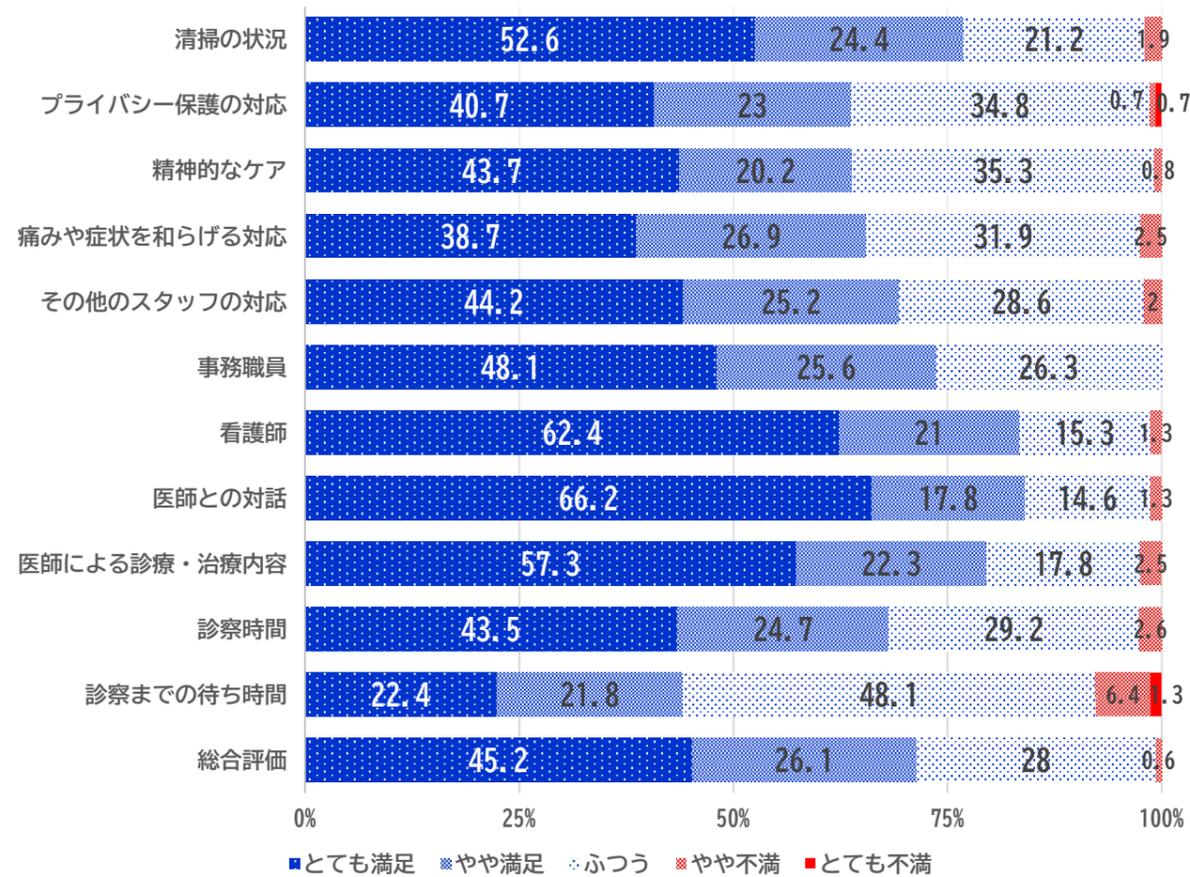
調査結果

外来患者を対象としたアンケート調査

アンケート実施期間 2024年11月11日 ~ 11月15日

回答数* 157件

*透析センター・通所リハビリテーション利用者を含む



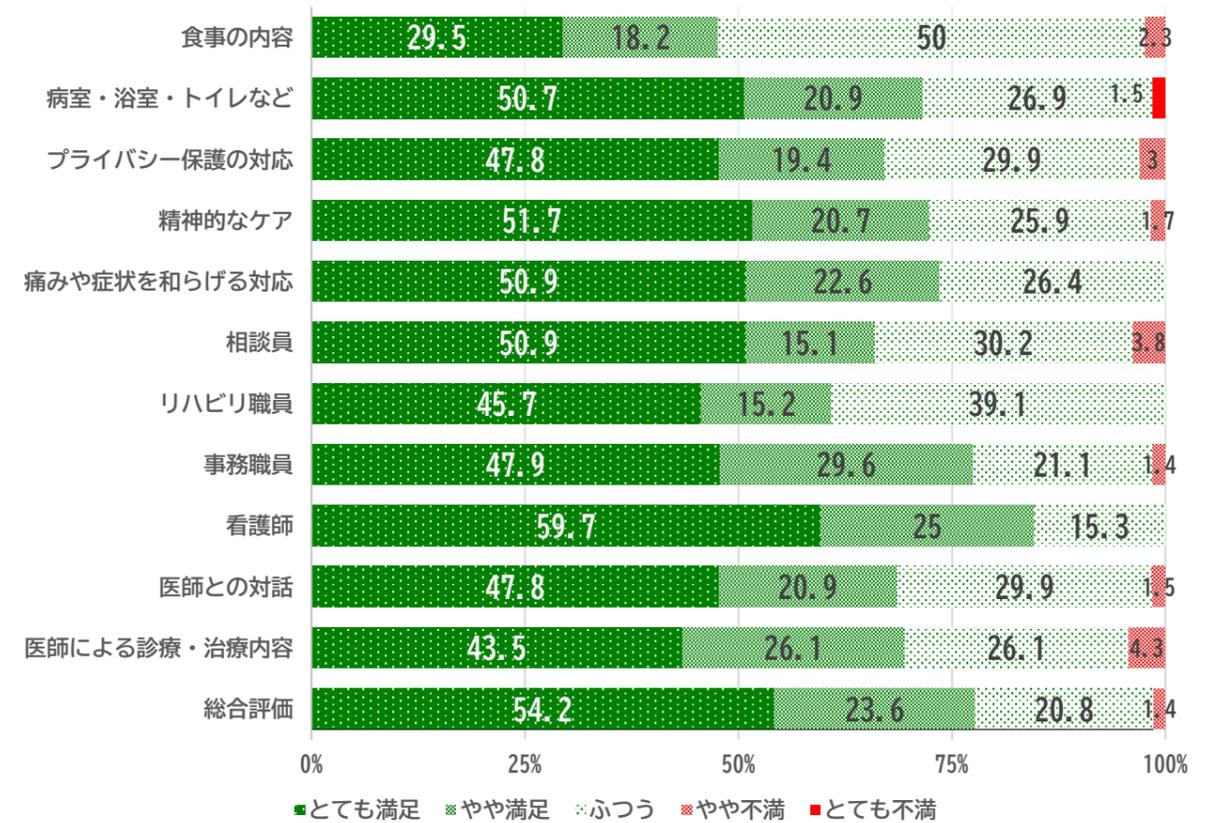
前回評価(2023年度)と比較すると
全体的に評価は改善しました。
総合評価は11.1ポイント上がり、71.3%の方が満足している結果となっています。
さらに高い満足していただけるよう、改善に努めて参ります。
フリーコメントでは駐車場の利用に関する不便のお声を多数頂戴いたしました。

入院患者を対象としたアンケート調査

アンケート実施期間 2024年10月1日 ~ 10月31日*

回答数 72件

*10月31日時点入院中の患者さんを対象としています。



前回評価(2023年度)と比較すると
全体的に評価はわずかに下がりました。
総合評価では1.4ポイント下回り、86.7%の方が満足している結果となっています。
食事の内容について満足度は低く、昨年より12.3ポイント減少しています。
フリーコメントにおいても食事の内容に関して改善を求める意見がありました。